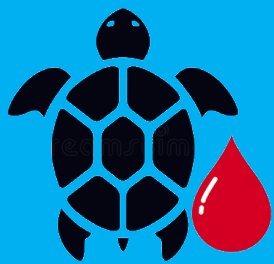




# Veranderkracht in de **ZORG!**

# Disclosure dia

<b>(Potentiële) belangenverstrengeling</b>	<b>GEEN</b>
<b>Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven</b>	<b>GEEN</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Sponsoring of onderzoeksgeld</b></li><li>- <b>Honorarium of andere financiële vergoeding</b></li><li>- <b>Aandeelhouder</b></li><li>- <b>Andere relatie, namelijk:</b></li></ul>	<b>GEEN</b> <b>GEEN</b> <b>GEEN</b> <b>GEEN</b>



Geestesziektes 'behandeld'  
met schildpaddenbloed



Alle **stuivers** inleveren en  
het **Oudemannenhuis** in



Aandacht voor **hygiëne** in  
de **medische zorg**  
(Nightingale)



Een **geestelijke handicap**  
leidde veelal tot de **beul**



**Corrigerende tik** jeugd  
bij wet **verboden** in 2007

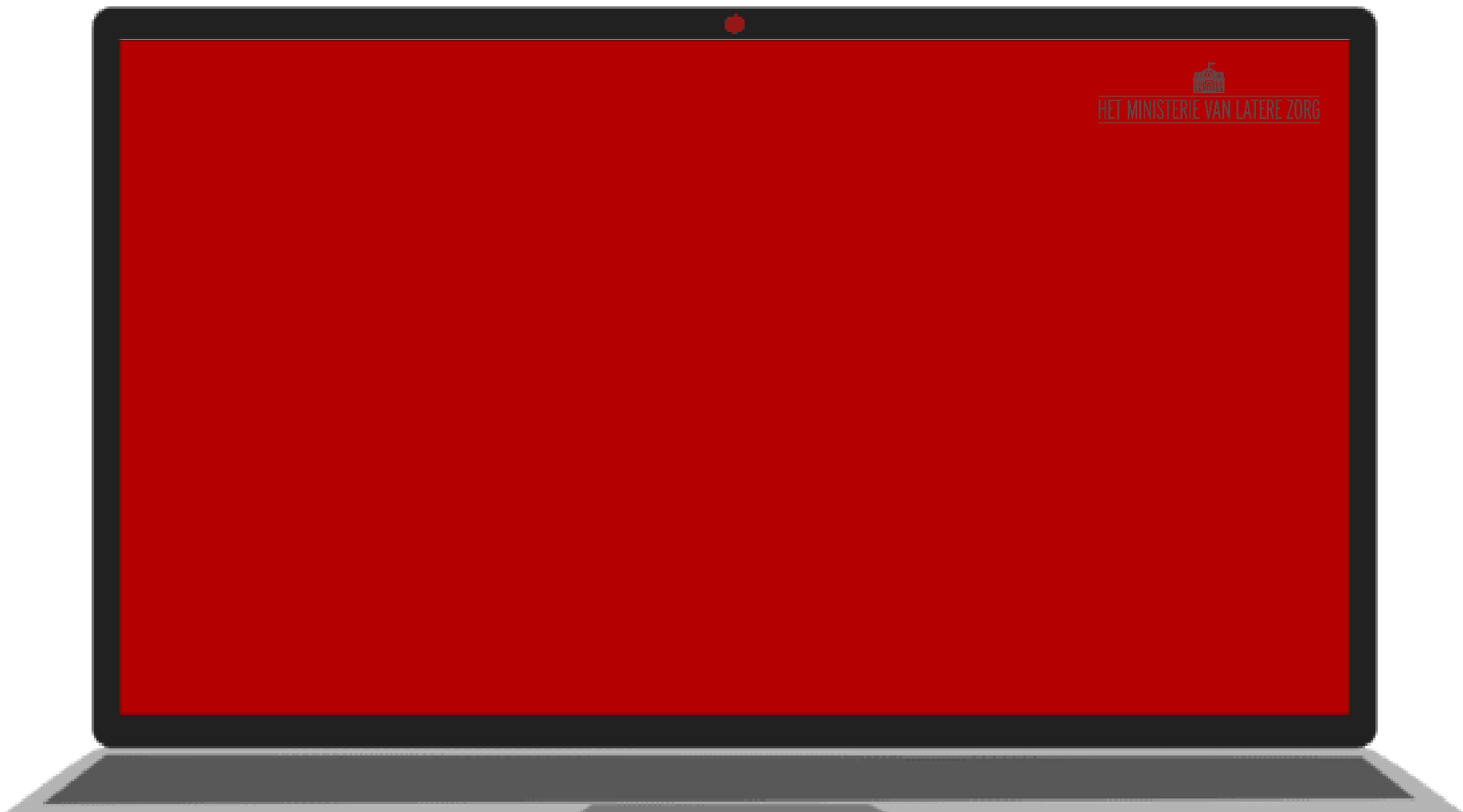
**De zorg is constant in beweging**



**De zorg verandert snel**

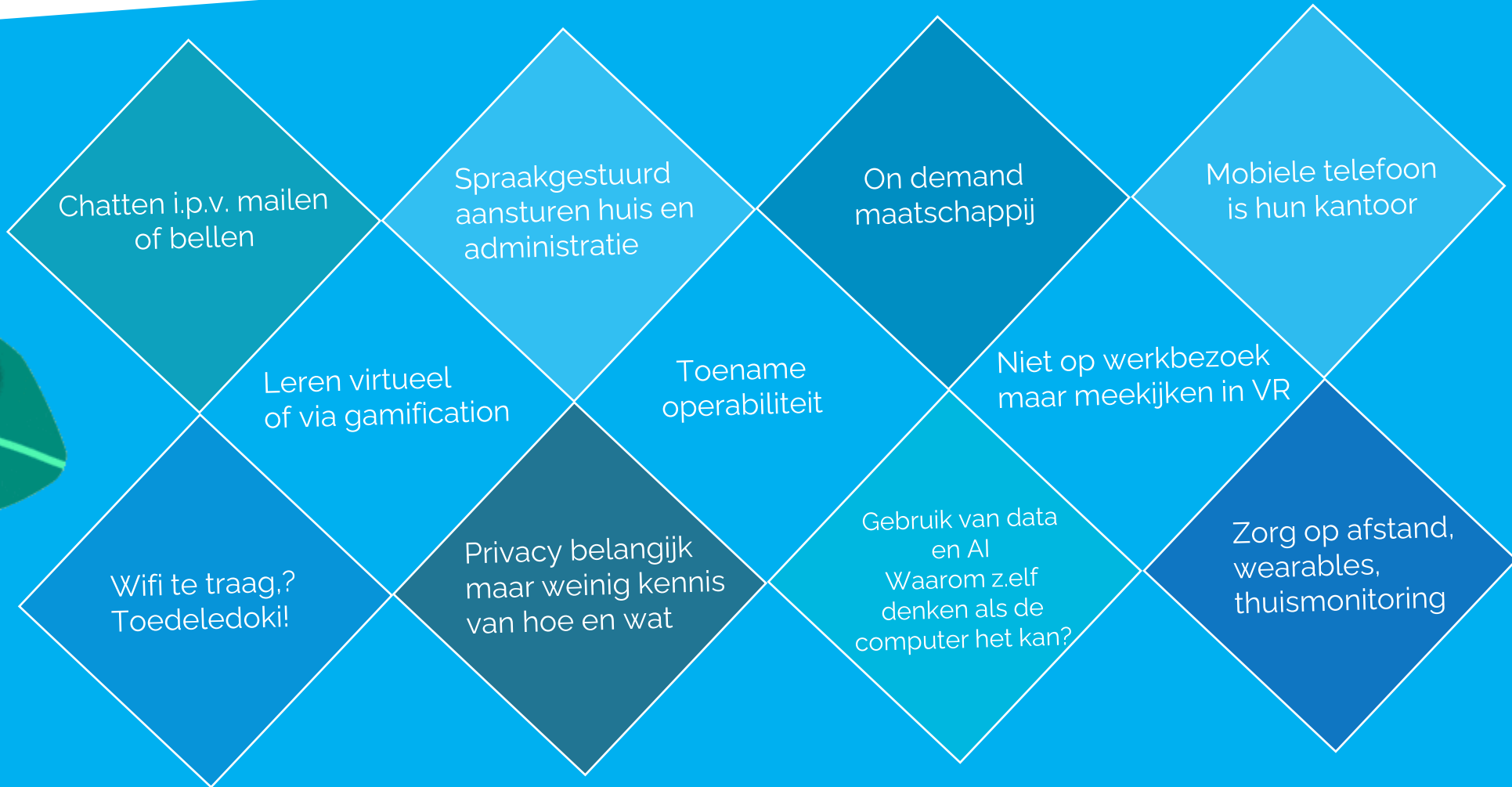


**We blijven bewegen in de zorg**



**Veel ZZP'ers en zij-instromers**





**Nieuwe digitale generatie in aantocht!**



**Niet iedereen is digitaal even handig**



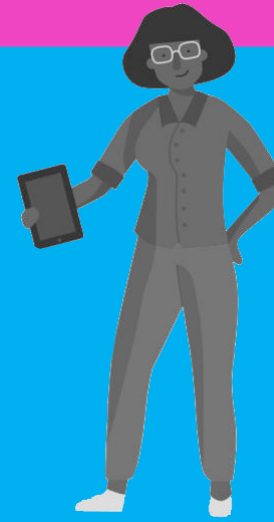
### De **analoge idealist** (ook wel de digistarter)

Neigt naar of is negatief, wil vooral de beste zorg leveren en heeft een afkeer van alles wat met digitalisering te maken heeft.



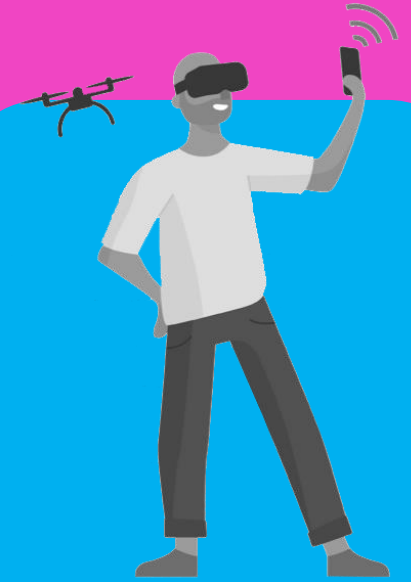
### De **aarzelende** technologiegebruiker

Heeft weinig kennis van technologie en heeft er daardoor niet echt een mening over, richt zich vooral op het welzijn van de client/ patiënt.



### De **digitaal vaardige** professional

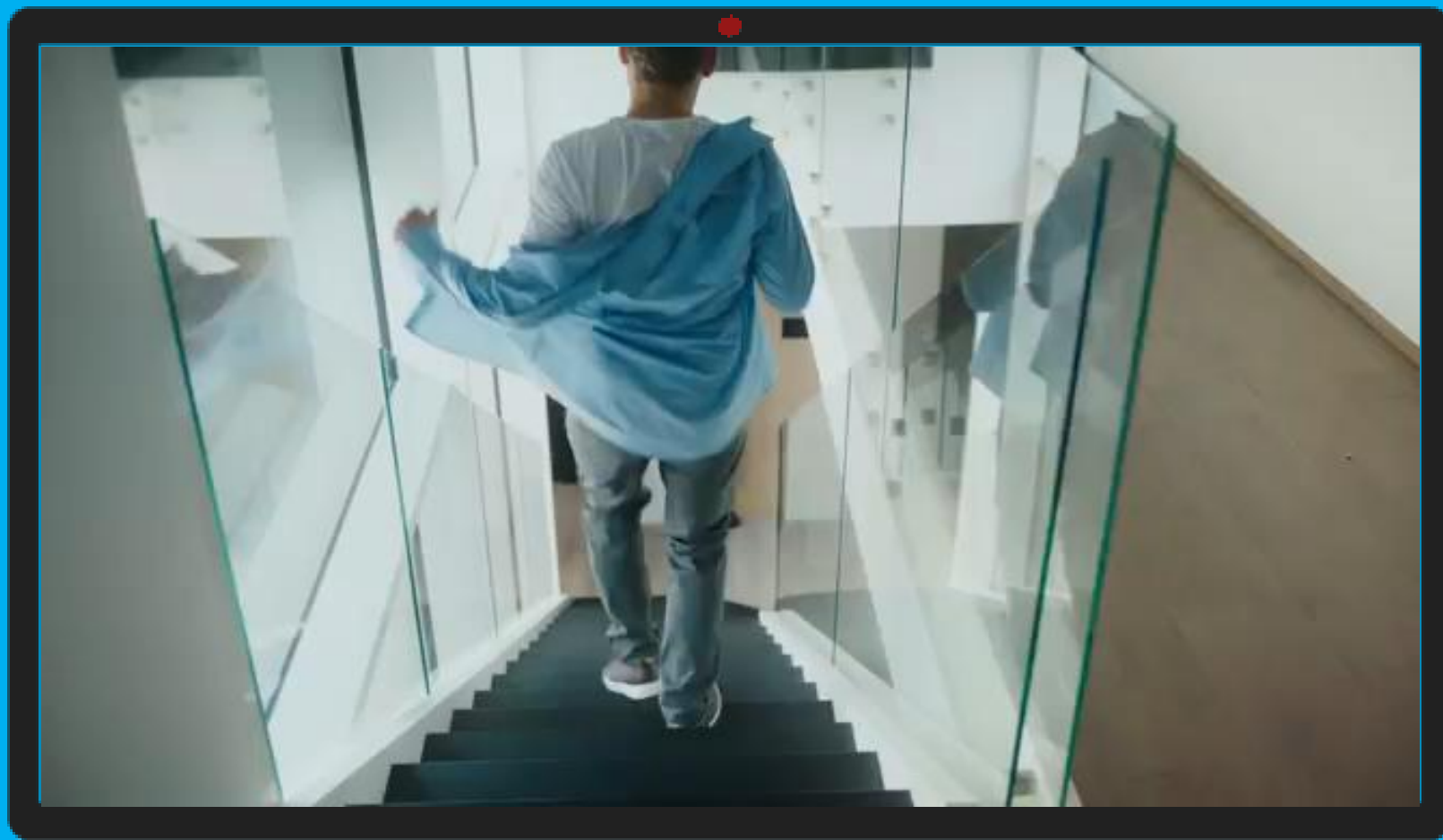
Weet zijn weg met digitale middelen prima te vinden, maar spant zich niet bovenmatig in om met de nieuwste digitale middelen te werken.



### De digitale **enthousiasteling**

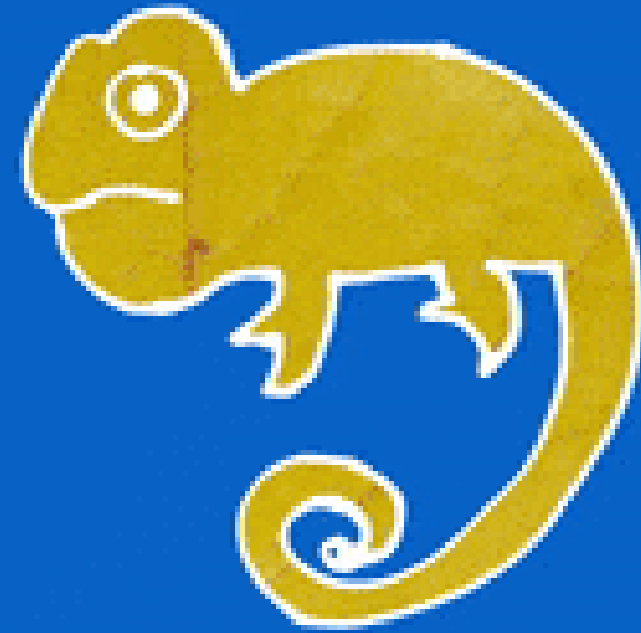
Maakt gebruik van digitale middelen en wil graag meer en sneller.

# Vier typen technologiegebruikers




**De technologie** moet ook meewerken


Ik word  
**BLIJ** van  
verandering!




Jouw mening, eens of niet?



I love changes.



There's gonna be a few changes around here.



I don't like change.  
I don't like it when things change.



OUTLANDER  
THE TIDE HAS TURNED.



So much has changed.

**Niemand houdt van verandering!**



- Mensen willen wel verandering maar zijn minder blij met de **tijd, onzekerheid en inspanning** die het vraagt
- Mensen hebben belang bij **routine**. Geeft **rust**. Het brein zoekt naar **patronen**. Veranderen kost **energie**
- Mensen willen wel veranderen maar **niet veranderd worden** (en verzetten zich daarom tegen dwang)
- Mensen hebben **angst** voor de **gevolgen**
- Mensen zijn **bang** om de **controle** te verliezen, **behoefte** aan **autonomie** en **regie**
- Mensen willen **verbonden** zijn en veranderen kan gevoel **verbondenheid** beïnvloeden
- De **veranderingen** in de zorg gaan **sneller dan we bij kunnen houden**, m.n. door technologie

**7 redenen waarom veranderen lastig is**



**Zorgprofessionals van de toekomst!**

**Preventiegericht**

**Intercultureel en interdisciplinair samenwerken**

**Coachend**

**Probleemoplossend**

**Privacy-bewust**

**Data-minded**

**Kennis van  
zorgtechnologie**

**Creatief**

**Reflectief**

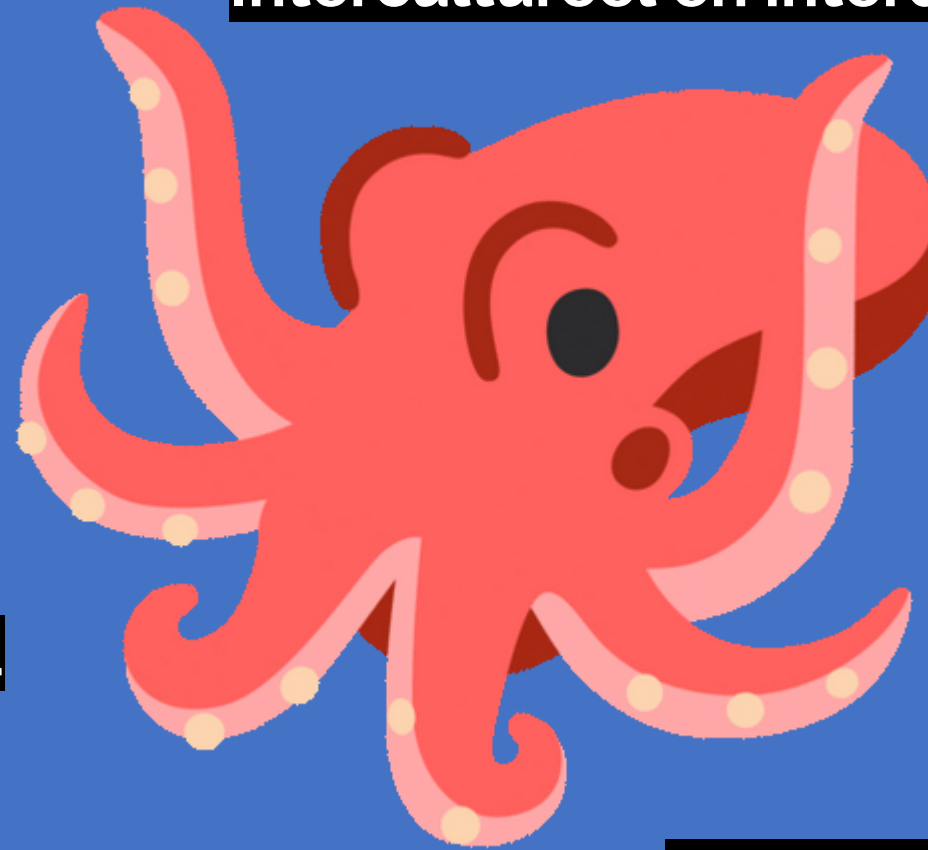
**Wendbaar en  
veranderbereid**

**Ondernemend**

**Netwerken, verbinden**

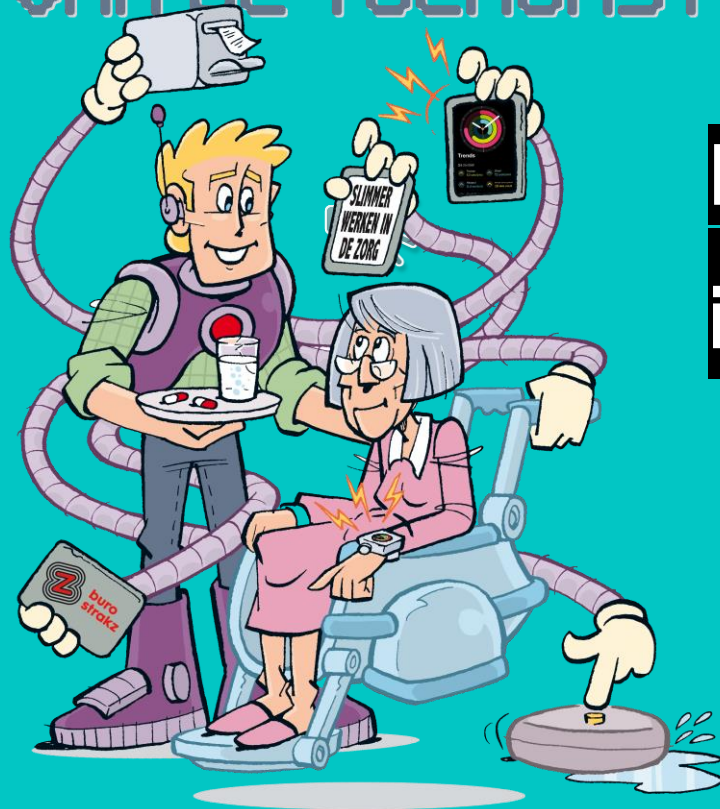
**Digitaal vaardig**

**Persoonlijk leiderschap**



**Nieuwe competenties gevraagd**

# ZORGPROFESSIONAL VAN DE TOEKOMST



De zorgprofessional van de toekomst:  
is een **LUIE** donder!

Mens en techniek in de zorg

## Veranderbereidheid (willen)

Veranderbereidheid zegt iets over de **wil** om mee te werken aan aanpassingen en veranderingen. Het je **positief** opstellen ten opzichte van (aankomende) veranderingen en je willen inspannen om deze veranderingen te ondersteunen of te versnellen. Het **geloven** in de **positieve** uitkomsten van de voorgestelde verandering en er ook voor open staan.



## Wendbaarheid (kunnen)

Wendbaarheid zegt iets over het **vermogen** van medewerkers om zichzelf te observeren en bestaande overtuigingen, denkpatronen en gedrag in relatie tot de buitenwereld **los te laten** wanneer een veranderde context dat vraagt.



**En beschikt over veranderkracht!**



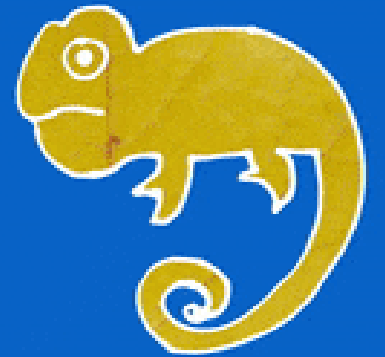
Sla niet door in kunstmatige intelligentie





**We hebben veranderkracht nodig!**

*“Het is niet de sterkste van de soort die overleeft, noch de meest intelligente, maar degene die zich het beste aan veranderingen aanpast!”*



**YES!  
I DO!!!**

## **Veranderbereidheid**

### **5 competenties:**

- Nieuwsgierigheid
- Risicobereidheid
- Voldoening
- Bevlogenheid
- Vitaliteit

## **Wendbaarheid**

### **10 competenties:**

- Leervermogen
- Analytisch vermogen
- Flexibel zijn
- Vakbekwaam
- Creatief denken
- Inlevingsvermogen
- Samenwerken
- Verantwoordelijkheid
- Positiviteit
- Assertiviteit



**Competenties veranderkracht!**

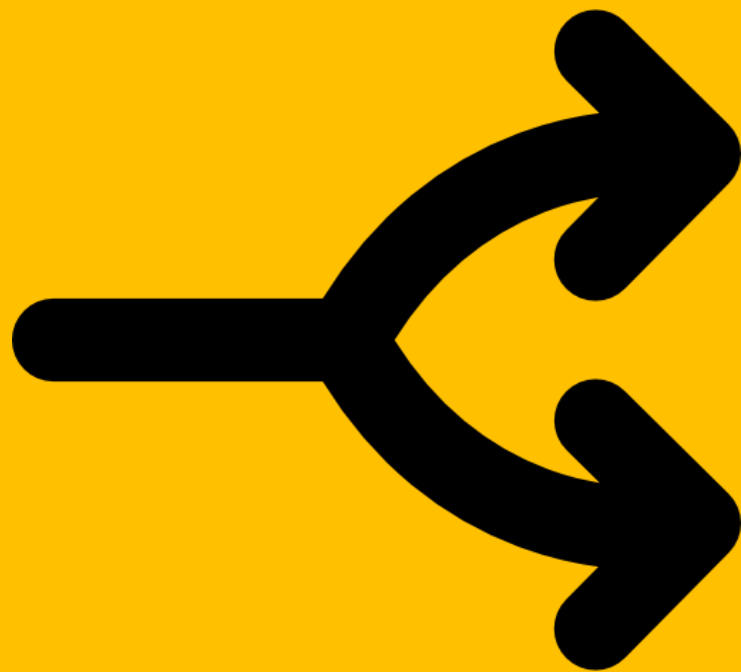


**Wat als er geen veranderkracht zou zijn?**



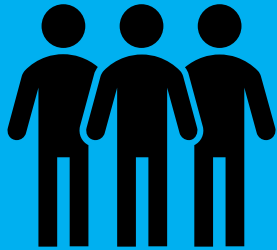
verandering

werkplezier



**Wat als we teveel veranderkracht hebben?**

**10  
tips**



Maak gebruik  
van peers



geen fake  
draagvlak



luister naar  
onderstroom



aandacht voor  
vitaliteit



aandacht voor  
competenties



ruimte bieden  
voor fouten



geef weerstand  
tijd en erkenning



doseer  
verandering



duidelijkheid  
over het pad



inspirerend  
leiderschap

**Belangrijk voor de organisatie**



tegenstribbelen



meestribbelen



meebewegen



controle



vertrouwen

**Veranderen is een proces van ...**

Hij = haar = hen = zij = gullie = wij



Wat voor veranderaar ben jij?



**Type 8:**

**De voorloper**



**Type 7:**

**De realist**



**Type 6:**

**De likende likker (Bob)**



**Type 5:**

**De roze wolk**



**Type 4:**

**De flexitariër**



**Type 3:**

**Het slachtoffer/ de dramaqueen**



**Type 2:**

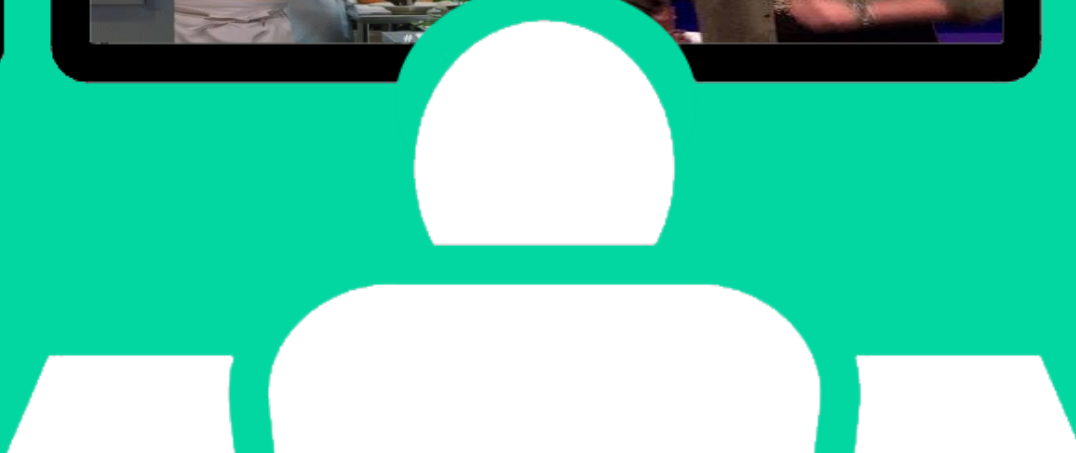
**De azijnpisser**





**Type 1:**

**De hypotheekzuster**



Mijn experiment met veranderkracht

Accepteer dat de  
wereld beweegt

Vergroot je veranderkracht.  
Zet kleine stappen

Analyseer je  
eigen reacties

Choose your battle



Spreek je zorgen en  
verwachtingen uit

Durf fouten te maken

Zet je positief in

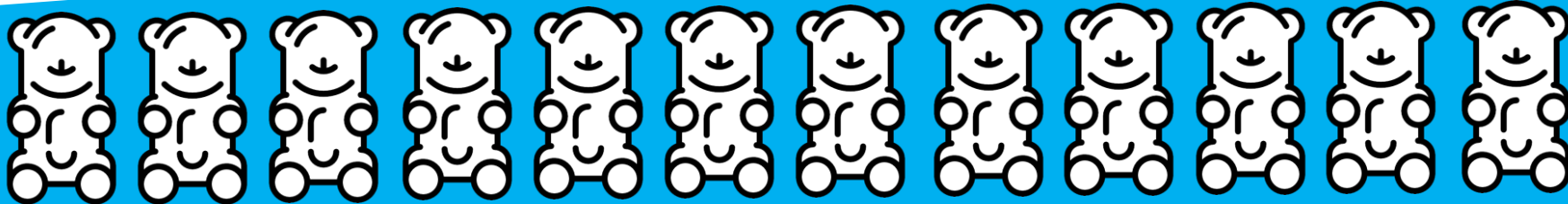
Kies voor een leven  
lang leren

Zoek een  
sparringspartner

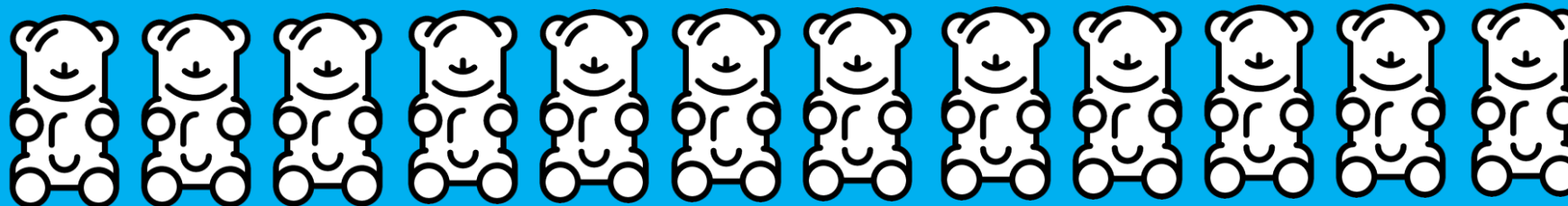
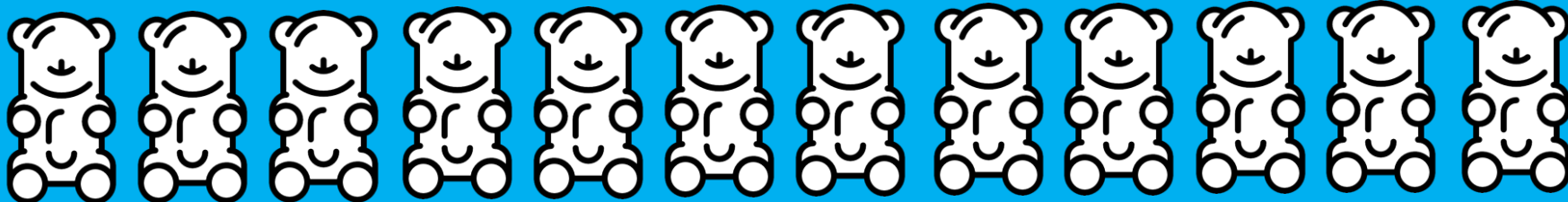
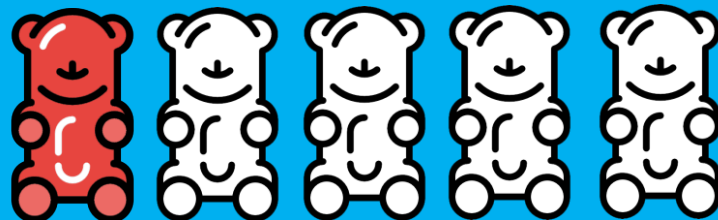
**Waarmee kun jij morgen beginnen?**



Blijf alert op veiligheid 😊



maar **verandert** wel...



De rol van de zorgverlener verdwijnt niet

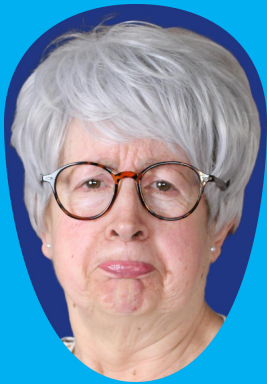
Vecht niet **TEGEN** verandering,  
maar **VOOR** verbetering!

"Gedoemd te mislukken!"

"Is er nog gebak?"

"Wanneer gaat die salarisverhoging in?"

"Tandje erbij?"



"Pleur op!"

"Ik zal wel weer de Sjaak zijn!"

"Dankjewel, Superlief!"

"Komt vast goed"

**Succes met alle veranderingen!**



**Succes!**



**The end**