

Stappenplan voor aanvragen herhaalrecepten via de apotheek

1 **Stap 1: Huisarts neemt contact op met de apothekers waarmee wordt samengewerkt.**

2 **Stap 2: Huisarts en apotheker maken werkafspraken over de herhaalrecepten**
Welke medicatie mag via een fiatteringsverzoek van de apotheek herhaald worden?

Zijn er uitzonderingen? Bijvoorbeeld;

- Opiaten?
- Benzodiazepinen?

• **Wanneer worden de aanvragen gefiatteerd en wanneer kan de apotheek die leveren?**

Bijvoorbeeld dat de huisarts vóór 16.00 uur de verzoeken fiatteert en de apotheker die de volgende dag kan leveren.

• **Spreek af welke actie de apotheek neemt bij beschikbaarheidsproblemen van de aangevraagde medicatie**

De mogelijkheid om een levering van een vervangend middel aan te vragen is afhankelijk van de communicatie mogelijkheden tussen de praktijk en de apotheek.

• **Spreek af welke actie de apotheek neemt als er geen fiatbericht (of afwijzing) is ontvangen:**

Bij een niet op de afgesproken tijd gefiatteerd (of gestopt) recept, welke communicatie is er tussen apotheek en praktijk.

• **Bepaal binnen de huisartsenpraktijk hoe het werkproces moet verlopen met de fiatteringsverzoeken:**

Fiatteringsverzoeken alleen via de huisarts of via de assistentes laten verlopen?

3 **Stap 3: Het HIS moet fiat verzoeken van de apotheek kunnen ontvangen**

Als dat niet eerder is gedaan; activeer ontvangst van fiatberichten in het HIS en controleer met een testbericht. Neem indien nodig contact op met de helpdesk van de HIS-leverancier.

4 **Stap 4: Beslis en communiceer voor welke methode(n) van herhaalverzoeken naar de apotheek wordt verwezen**

Start met methoden die de meeste tijdswinst opleveren. Denk bijvoorbeeld aan;

- Het bandje/receptenlijst aanpassen; voor de herhaalmedicatie naar de apotheek verwijzen
- Verwijder de brievenbus voor medicijndoosjes van de muur
- Verwijs patiënten die naar de praktijk bellen naar de apotheek
- Plaats op homepage van de praktijk voorlichtingstekst over deze nieuwe (of optionele) werkwijze 'aanvragen herhaalrecept'
- Plaats een poster + flyer + TV-scherm slide in de wachtkamer over de nieuwe (of optionele) werkwijze