

Beeldbellen via VIPLive

Via VIPLive kunt u beeldbellen met patiënten en/of zorgverleners. U kunt deze tool bijvoorbeeld om een digitaal MDO te houden met betrokken zorgverleners.

Deze handleiding geeft 2 opties om te gaan beeldbellen:

1. Met patiënt en/of mantelzorger (vanaf patiëntpagina)
2. Met andere zorgverleners/MDO (vanuit de chat)

Daaronder vindt u een uitleg hoe het beeldbelgesprek werkt.

Optie 1: Beeldbellen vanaf de patiëntpagina

Je kunt via de [SSO-koppeling in het HIS](#) meteen in de patiëntenkaart komen. Ga dan gelijk naar stap 2.

1. Ga boven in de menubalk naar de knop "Samenwerken" en druk op "Patiënt zoeken". Zoek de patiënt via naam of geboortedatum. Open de juiste patiënt.
2. Klik in de patiëntpagina op de knop 'Beeldbellen'. Er verschijnt een pop-up.

The image shows two screenshots from the VIPLive system. The left screenshot is the 'Acties' (Actions) page for a patient, with a sidebar menu on the left and a main content area. The 'Beeldbellen' (Video Call) option is highlighted with a red box. A large black arrow points from this option to the right screenshot, which is a 'Beeldbellen' (Video Call) pop-up form. The form contains the following elements:

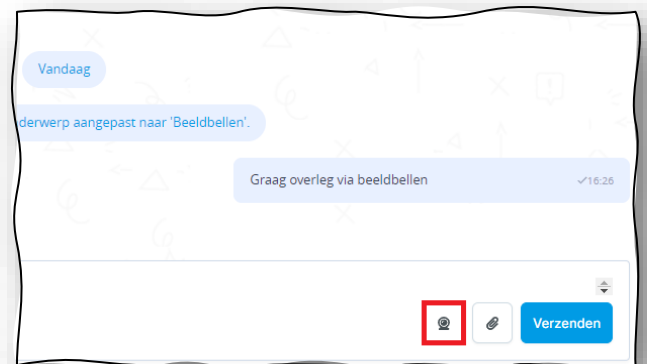
- A title bar with 'Beeldbellen' and a close button (X).
- Introductory text explaining that clicking 'Start beeldbellen' opens a new tab and sends an SMS or email with a link to the video call.
- A section titled 'Link naar beeldbelgesprek delen via SMS of e-mail?' with two radio buttons: 'E-mail' (selected) and 'SMS'.
- A field for 'Telefoonnummer van patiënt' (Patient phone number) with the value '0612345678'.
- A field for 'E-mailadres van patiënt' (Patient email address) with the value 'onbekend' (unknown).
- At the bottom, there are two buttons: 'Annuleer' (Cancel) and 'Start beeldbellen' (Start video call).

3. Kies tussen e-mail en SMS om de patiënt een link te sturen voor het beeldbelgesprek. Als het telefoonnummer en/of het e-mailadres van de patiënt bekend is in uw HIS, staan deze ingevuld. Anders moet de informatie nog ingetypt worden.
4. Druk vervolgens op "Start beeldbellen". De patiënt ontvangt direct een link. Bij u opent er een nieuwe scherm waarin het beeldbellen gestart wordt.

Optie 2: Beeldbellen vanuit de chat

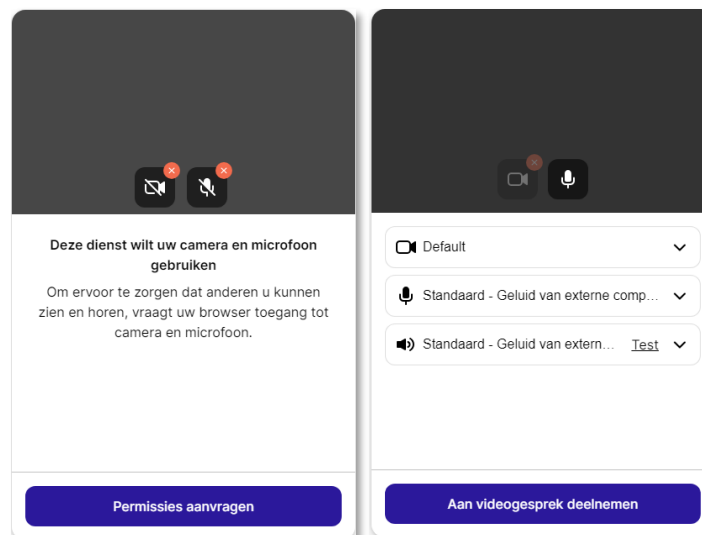
1. Open een bestaand chatgesprek of [start een nieuw gesprek \(handleiding\)](#).
2. Klik op het icoontje van beeldbellen, naast de paperclip, in de gespreksbalk, hieronder rood omlijnd.
3. Wanneer u op dit icoontje heeft geklikt wordt er een link in het chatgesprek gezet. De deelnemers van het gesprek, inclusief uzelf, kunnen op deze link klikken om het beeldbellen te starten.

Let op: Er kunnen maximaal 99 apparaten deelnemen per beeldbelgesprek. De link is 4 uur geldig.



Het beeldbelgesprek

1. Het beeldbelgesprek opent in een nieuw venster in uw browser.
2. De eerste keer zal toestemming worden gevraagd tot uw camera en microfoon. Klik op "Permissies aanvragen" en geef toestemming om gebruik te kunnen maken van de camera en microfoon.



3. In het volgende scherm kunt u de webcam, microfoon en het geluid kiezen. U kunt eventueel het geluid testen. Zodra u klaar bent druk u op "Aan videogesprek deelnemen". Het beeldbelgesprek wordt geopend.
4. Tijdens het gesprek kunt u met onderstaande knoppen de camera aan-/uitzetten, de microfoon aan-/uitzetten, chatten of zien wie aanwezig is.



5. Zodra het gesprek afgelopen is, kunt u het gesprek verlaten door de het tabblad in uw browser te sluiten.