

Het verwerken van HAP berichten in Medicom

De HAP verstuurt 2 soorten berichten

- 1) Het reeds bekende edifactbericht. Verwerking van dit bericht gebeurt op de bekende manier. (Medvry)
- 2) Het LSP-bericht dat op de achtergrond in het journaal wordt verwerkt. Zoals ook de retourrecepten op de achtergrond verwerkt worden. Terugkoppeling via LSP kan alleen, als het LSP bevraagd mocht/kon worden en de medewerker op de HAP ingelogd is met zijn/haar eigen UZI pas (dus niet met een Nood pas)

Medvry berichten staan bij ingekomen postberichten

LSP berichten staan rechtstreeks in het journaal, dit kan een dubbele episode geven. Deze kan je wel handmatig koppelen aan elkaar. Bij LSP zie je aan de verrichting dat het een HAP bericht betreft er staat geen auteur bij.

Het is mogelijk om via praktijkbeheer aan te geven dat LSP berichten niet automatisch worden verwerkt in het dossier.

Edifact bevat meer informatie dan LSP

Je kunt even lezen wat er gebeurd is en of er nog navolging door jou nodig is. En dan kun je het onverwerkt verwijderen. Let op: in het edifactbericht is er een kopje R. Hierin staan administratieve gegevens zoals tijdstip van aanneming en afsluiten de call, een callnummer en wie het contact heeft gefiatteerd. Deze gegevens staan NIET in het LSP-bericht.

Archivering van de berichten

Het bewerkte edifactbericht wordt in het journaal opgeslagen wanneer je het verwerkt en koppelt aan een ICPC code. En je kunt een toelichting opschrijven of kopiëren uit het bericht. Allemaal bekend. Het bericht is bovendien terug te lezen in het correspondentie-overzicht. Het LSP-bericht komt NIET in het correspondentie-overzicht. Staat dus alleen in het journaal.

Dubbele episodes

Het LSP-bericht is gestructureerd: de S regel komt op de S-regel van het contact etc. Maar ook de toegekende episode komt als nieuwe episode mee. En dus als nieuwe episode in het episode-overzicht. Het kan nodig zijn (meer wel dan niet) om deze episode die onze HAP-collega gemaakt heeft nog te koppelen aan een bestaande episode. Dat maakt het verwerken helaas alsnog bewerkelijk.

Praktisch: de mogelijkheden:

Alleen edifactberichten.

Als je alleen de edifactberichten ontvangt, verandert er niets.

Wanneer je alleen de LSP-berichten zou ontvangen, moet je in het overzicht WRB dagelijks even nakijken wat er in de waarneming met jouw patienten is gebeurd en of er van jouw kant nog actie nodig is. Je gaat eenvoudig naar het betreffende

deel van het journaal en je kunt de episode van de HAP koppelen aan de juiste in jouw HIS.

Van alle patiënten Edifact en bij wie het kan OOK LSP-bericht:

Kijk tijdens het verwerken van het edifactbericht helemaal onder in het bericht. Daar staat aangegeven of het bericht ook als LSP-bericht verzonden is. Als ja, dan kun je na lezen het edifactbericht verwijderen. Nadat je wel eventuele vervolgacties als telefoontje plegen, controle visite inplannen etc. hebt gepland.

Geen toegang tot de mijn patiënten module, volg dan de volgende stappen:

1. Mail naar a.brink@hzwhuisartsenzorg.nl om ingeschreven te worden in VipLive Spoed EPD onder vermelding van:
 - Volledige naam
 - Uzi pas nummer
 - Eerder met Topicus / VipLive Spoed EPD gewerkt ja/nee
2. Aanvragen "mijn patiënten module" door een mail te sturen naar zg@calculus.nl onder vermelding van
 - Volledige naam
 - Uzi pas nummer

Mijn Patiënten module

Via zorgplein kom je op de tegel van Topicus , dan ga je naar het dashboard en dan kan je naar de mijn patiënten module.

Inhoud	Type	Versie	Van	Tot	Door
NR beleid: Nee, Diagnose/Prognose: terminaal	Zorgoverdracht	2	25-11-2020	05-03-2021	A. SchepenHA

Hier kun je zien of iemand een feedback verzoek aan je heeft gestuurd, of dat iemand je feedback heeft gegeven.

Via patiënt zoeken kun je een Memo (overdracht) aan de patiënt koppelen.

- Klik op toevoegen
- Kies het juiste format voor de overdracht (overdracht of Palliatief)
Je kunt de journaal regels wel kopiëren (Ctrl C en Ctrl V) vanuit het HIS, maar de medicatie en episodes moet handmatig invoeren.

Tip

Maak eerst een overdracht aan zoals u dat vroeger deed voor de HAP, dan kan u vanuit die brief alle informatie middels Ctrl C en Ctrl V knippen en plakken in de het format binnen de mijn patiënten module.

In het memototaaloverzicht kun je zien welke overdrachten er voor je patiënten zijn en wanneer ze verlopen. Een overdracht is standaard 3 maanden geldig in Topicus.

Je kunt hem dan verlengen of aangeven dat het niet meer van toepassing is.

Via Patiënten zoeken, kunt een patiënt die overleden is op overleden zetten.

Dit doe je door:

- Patiënt zoeken op bsn nummer of geb. datum
- Patiëntkaart openen
- Overlijdensdatum invullen (linker zijde van de kaart)
- Patiënt uitschrijven (rechterzijde van de kaart)
- Als reden uitschrijving : overleden