


Handleiding werken in VIPLive voor Sociaal Wijkteam

Ontvangen van een verwijzing

Als een patiënt naar je wordt verwezen door de huisartsenpraktijk ontvang je een mail van Calculus VIPLive met een bericht dat er een nieuwe verwijzing voor je klaar staat.



Dag,
Zojuist heeft u een verwijzing ontvangen van (huisartsenpraktijk) met verwijsdatum (verwijsdatum).
Login op <https://www.viplive.nl> om deze verwijzing te bekijken.
Met vriendelijke groet,
Calculus Software

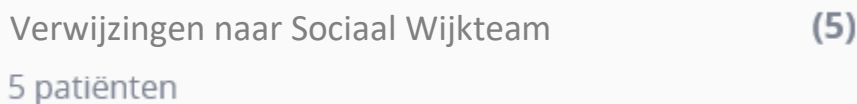
Calculus Software B.V.
Telefoon: 088-5281020
E-mail: info@calculus-software.nl

Inloggen in VIPLive

Om je verwijzingen in te zien moet je inloggen in VIPLive. Ga naar de website platform.viplive.nl en log in met je gebruikersnaam en wachtwoord. Vervolgens krijg je een code op je mail of telefoon welke je in moet vullen. Daarna kom je op de verwijzingen pagina van VIPLive. Als je je wachtwoord vergeten bent kun je contact opnemen met VIPLive via **088- 528 10 20**.

Inzien van verwezen patiënten

1. Om de verwijzingen in te zien klik je op de balk "Verwijzingen naar Sociaal Wijkteam" zodat de verwijzingen inzichtelijk worden.



Verwijzingen naar Sociaal Wijkteam (5)
5 patiënten

2. Vervolgens kan je de verwijzingen zien. De verwezen patiënten zijn weergegeven op volgorde van de datum van de verwijzing. Je kunt patiënten selecteren op basis van de volgende verwijs categorieën:

- Ontvangen verwijzingen (alle verwijzingen).
- Nieuw verwezen patiënten (nieuw verwezen).
- Patiënten in behandeling (reeds in behandeling).
- Patiënten waarbij de verwijzing binnenkort verloopt (verwijzing gaat sluiten wanneer er geen actie ondernomen wordt).

Verwijzingen

Zoek patiënt op bsn, geboortedatum, naam en/of VIP-patiëntnummer

Filter op zorgprogramma ▼ Zoeken

Ontvangen verwijzingen Nieuw (1) In behandeling (3) Loopt af (1) Download overzicht in Excel

Verwijzingen naar Sociaal Wijkteam (5) Toon meer

5 patiënten

DV	Jan Boompjes [♂] BSN: 999928983	01-05-1945 (75 jaar)	VIP-patiëntnummer: 389282	Huisartsenpraktijk Costerweg	04-09-2020	DM
DV	Dirk Verboom [♂] BSN: 999928983	01-05-1945 (75 jaar)	VIP-patiëntnummer: 389282	Huisartsenpraktijk Costerweg	31-08-2020 Loopt 02-12-2020 af	DM
PZ	Petra de Zwaantjes [♀] BSN: 175194440	19-12-1949 (70 jaar)	VIP-patiëntnummer: 389706	Huisartsenpraktijk Costerweg	18-06-2020	DM
TH	T. Halck [♂] BSN: 999967848	02-05-1975 (45 jaar)	VIP-patiëntnummer: 389613	Huisartsenpraktijk Costerweg	28-01-2020	DM

Wanneer je op een patiënt klik krijg je de optie om deze patiënt in behandeling te nemen. Wanneer je op "ja" klikt wordt deze patiënt aan jouw naam gekoppeld en moet je deze verwijzing behandelen. Wanneer je op "nee" klikt wordt het dossier van de patiënt geopend zonder dat je hieraan gekoppeld wordt. Wil je dus alleen kijken naar de verwijsbrief en dan beslissen of je de patiënt in behandeling wilt nemen kies je voor "nee".

In behandeling nemen ✕

Wil je deze verwijzing in behandeling nemen?

Nee Ja

Patiënten actie pagina

Wanneer je doorklikt op een patiënt in op de verwijzpagina kom je op de actiepagina van de patiënt terecht. Op deze pagina kun je acties rondom de patiënt uitzetten. Je kunt op deze pagina een chat gesprek starten met de verwijzende huisarts door op "**start nieuw gesprek**" te klikken. Daarnaast kan je de huisarts een terugkoppeling sturen en kan je de verwijzing sluiten wanneer de behandeling is afgerond.

DV

Dirk Verboom [♂]
 01-05-1945 (75 jaar)
 BSN: 999928983
 VIP-patiëntnummer: 389282

- Acties
- Tijdljn
- Inventarisaties
- Gezondheidsplan
- Patiëntinformatie

Acties

Hier kunt u acties uitvoeren voor een patiënt

Verwijzen

↩
Behandeling is afgerond →

Communicatie

📷
Beeldbellen →

🗣️
Delen op tijdljn →

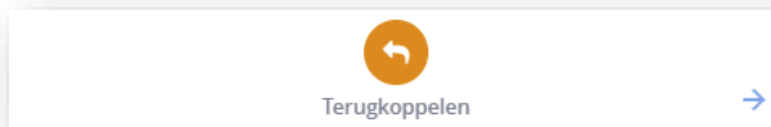
💬
Start nieuw gesprek →

↩
Terugkoppelen →

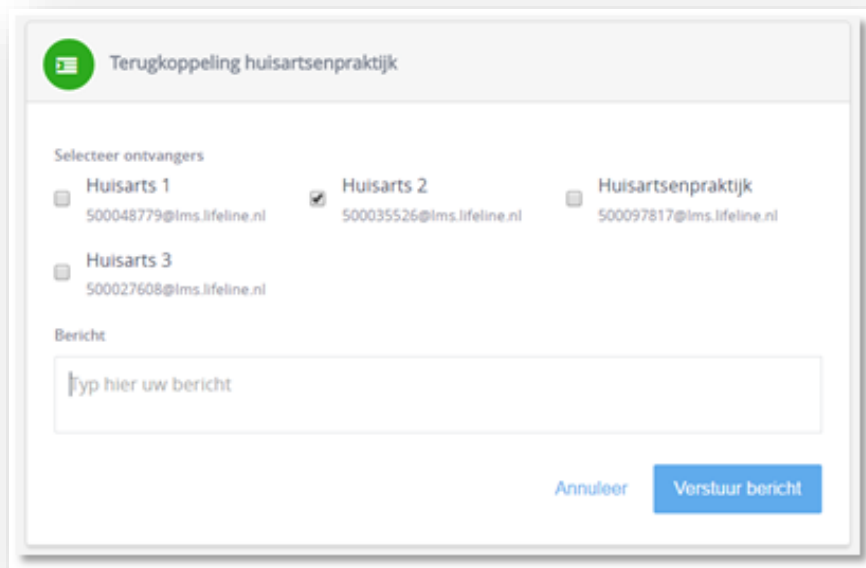
Terugkoppeling aan de huisartsenpraktijk

Vanuit het patiënten overzicht is het mogelijk om je bevindingen terug te koppelen aan de huisartsenpraktijk. Deze terugkoppeling is vervolgens zichtbaar op de tijdlijn van de patiënt in VIPLive maar wordt ook rechtstreeks aan de huisarts teruggekoppeld. De huisarts krijgt dit bericht (Edifact) binnen in zijn postvak van het Huisarts Informatie Systeem (HIS).

1. Klik op "Terugkoppeling naar huisarts" vanuit de patiënten actiepagina.



2. Vervolgens opent het terugkoppelingsscherm op de patiëntenkaart.



3. Selecteer de huisarts of de huisartsenpraktijk aan wie je het bericht wilt terugkoppelen.

4. Typ het bericht en klik op "**Verstuur bericht**". Het bericht verschijnt op de tijdlijn van de patiëntenkaart maar is ook opgestuurd naar het HIS postvak van de huisartsenpraktijk.

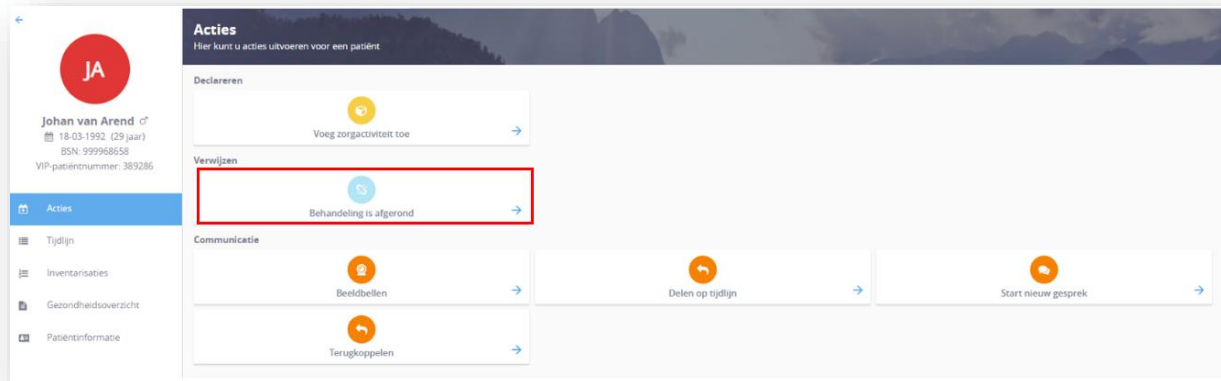
Verwijzing sluiten

Er zijn twee manieren om een verwijzing te sluiten;

1. Zelf de verwijzing sluiten.
2. De verwijzing sluiten vanuit de huisartsenpraktijk.

Zelf de verwijzing sluiten

1. Om de verwijzing te sluiten, ga naar de actie pagina van de desbetreffende patiënt.



2. Klik op "**behandeling is afgerond**".

Let op! Zorg dat je de laatste terugkoppeling heb gedaan. Zodra de behandeling is afgerond kan je dit niet meer terugkoppelen.

3. Er opent zich een pop-up scherm. Vul hier nog eventuele opmerkingen toe.

Let op! Deze opmerkingen komen niet in het HIS.



4. Klik op "**verwijzing(en) sluiten**" om de verwijzing definitief af te sluiten.

5. Je kunt de afgesloten verwijzing terug zien op de tijdlijn van de desbetreffende patiënt.

De verwijzing sluiten vanuit de huisartsenpraktijk

De huisarts kan zelf de verwijzing sluiten wanneer dit nodig is. Dit kun je terugzien op de tijdlijn van de patiënt. Daarnaast ontvang je hier een mail over als je betrokken bent bij de patiënt.

Tijdlĳn

Op de tijdlĳn kan je relevante gebeurtenissen inzien van de patiënt in VIPLive;

- Inzien van een verwijzing en de verwijsbrief.
- Terugkoppeling naar de huisartsenpraktijk.
- Inzien van het Zorgnetwerk van de patiënt (wanneer de huisarts zorgmedewerkers heeft toegevoegd)

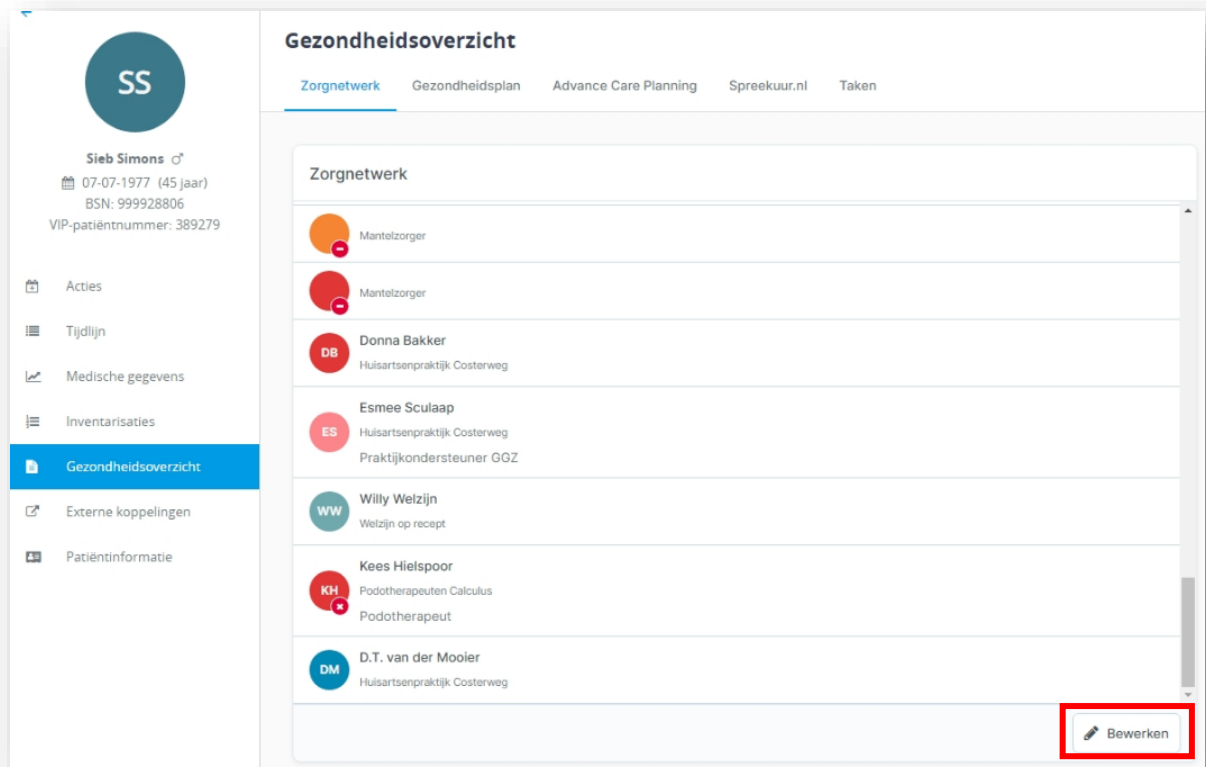
The screenshot shows the 'Tijdlĳn' (Timeline) interface for patient Dirk Verboom. The interface is divided into three main sections:

- Left Sidebar (Patient Profile):**
 - Profile picture: DV
 - Name: Dirk Verboom ♂
 - DOB: 01-05-1945 (75 jaar)
 - BSN: 999928983
 - VIP-patiëntnummer: 389282
 - Navigation menu: Acties, Tijdlĳn (selected), Inventarisaties, Gezondheidsplan, Patiëntinformatie
- Main Content Area (Recente activiteiten patiënt):**
 - Search filter: Filter gebeurtenissen: bijv. verwijzingen, consultatie, verrichtingen
 - Event 1: Verwezen naar Fysiotherapie Op de Hoek door N. Overnaat (Huisartsenpraktijk Costerweg) - 15 minuten geleden ingediend om 14:30 | 04-09-2020. Includes 'Verwijsredenen' (Overige verwijsredenen Voorbeeld toelichting) and 'Behandeling aan huis vereist' (Ja). A 'Hulpvraag' button is visible.
 - Event 2: Vragenlijst COPDmeter verstuurd naar nelleke.overmaat@topicus.nl - 3 dagen geleden ingediend om 16:40 | 01-09-2020. Includes a 'Verwijsbrief' button.
- Right Sidebar (Zorgnetwerk):**
 - Nelleke Overnaat (Huisartsenpraktijk Costerweg, Huisartsenpraktijk Twente, Huisarts)
 - Erik Soepel (Fysiotherapie Op de Hoek, Calculus medewerker, Fysiotherapeut, Geriatrie Fysiotherapeut)
 - George Clooney (Ziekenhuis Deventer, Ziekenhuis Calculus, Geriater)
 - D. Huisartsdemo (Huisartsenpraktijk Costerweg, Huisartsenpraktijk Demo Deventer)
 - Connie Meerman (Mantelzorgconsulent, Wijkverpleegkundige)

Toevoegen collega's aan het patiënten dossier

Het is mogelijk om je collega's toegang te geven tot het dossier van de patiënt. Op deze manier kan je met meerdere collega's tegelijkertijd in één patiënten dossier in VIPLive.

1. Kies de patiënt waarbij je een collega toe wilt voegen.
2. Ga naar het "**Gezondheidsoverzicht**".
3. klik vervolgens onderaan de pagina op "**Bewerken**".



4. typ de naam van je collega en druk daarna op opslaan. Je collega heeft nu ook toegang tot het dossier.

