



2022

Terugblik

EEN JAAR VAN SAMEN DOEN



Over ons

WIE WIJ ZIJN

Huisartsenzorg Zaanstreek Waterland (HZW bv) vertegenwoordigt de huisartsen uit Zaanstreek en Waterland.

Onder de paraplu van HZW vallen:

- Huisartsenposten Zaanstreek Waterland (HZW Huisartsenposten bv). De HAP is er alleen voor dringende zaken die niet kunnen wachten tot je naar je eigen huisarts of zijn vervanger kunt gaan. Er is een post in het Dijklander Ziekenhuis (Purmerend) en een in het Zaans Medisch Centrum (Zaandam).
- Samen Eerstelijns Zorg (HZW SEZ bv)
Hier ligt de focus op ondersteuning van de huisartsenpraktijken voor o.a. de ketenzorg, wijkzorg en samenwerking met andere organisaties. Ook wordt er veel scholing georganiseerd.

Erik Schoofs is directeur van de HZW bv, waaronder ook de HZW SEZ bv en HZW HAP bv vallen.

COÖPERATIE HZW

De enige aandeelhouder van de HZW bv zijn de huisartsen die zich verenigd hebben in de coöperatie HZW. Zij hebben een gekozen bestuur bestaande uit:

- Arzu Milli (voorzitter)
- Paul Grootes (secretaris)
- Janneke Koehoorn (penningmeester)
- Susan van Gellekom (bestuurslid)

RVC

De RvC heeft als taak om onafhankelijk toezicht te houden op het beleid, financiële gezondheid en de algemene gang van zaken in de HZW bv. Daarnaast is de RvC een klankbord. Deze bestond in 2022 uit Jaco Schutte, Meggy van den Biggelaar, Kees Gillis en tot 1/9/22 Paul Macco.

CLIËNTENRAAD

De raad denkt mee en heeft inspraak in het beleid. De Cliëntenraad bestaat uit Jeroen Riemeijer (voorzitter), Jeannette van der Starre (secretaris) en Monique Hollema-Spijker (vice-voorzitter) en wordt ondersteund door Fancy Burchartz, ambtelijk secretaris.

ONDERNEMINGSRAAD (OR)

Deze bestond uit: Kim Spakman (tot 1/7), Ilse de Boer (tot 1/9), Korien Vreugdenhil en Irma Geestman. Vanaf 1/9/2022 bestaat de OR uit: Irma Geestman (voorzitter & ARBO/VWGM), Lianda Bakker (vice voorzitter & PR), Jolanda Spanjers (secretaris & HR), Linda Schagen (OR lid, ARBO/VWGM & HR) en Korien Vreugdenhil (OR lid en PR).

COMMISSIES

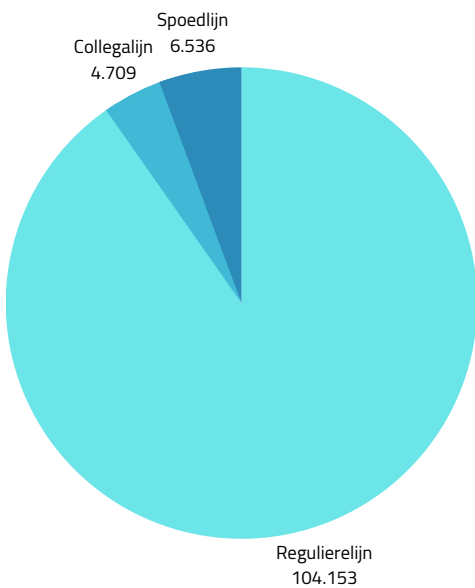
Een belangrijk onderdeel van de HZW zijn de commissies. Een commissie wordt gevormd door een aantal huisartsen.

Zie ook pagina 21.

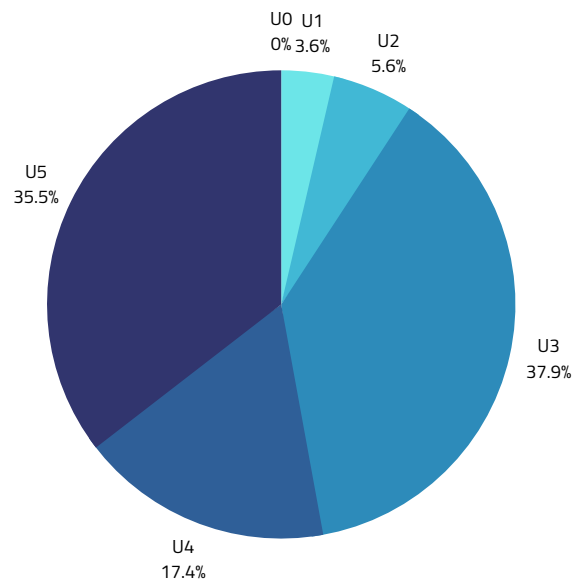
Cijfers Huisartsenposten

* Gegevens telefoon i.v.m. ander systeem enkel maart t/m december 2022

Telefoontjes



Urgenties in 2022



Gemiddelde gespreksduur

 **7** minuten
53 seconden

De maximale gesprekstijd was 1 uur en 5 minuten.

Gemiddelde wachttijd

 **9** minuten
3 seconden

De maximale wachttijd was 1 uur en 37 minuten.

U0= reanimatie
U1= direct levensgevaar
U2 = Spoed
U3= Dringend
U4= Routine (binnen 24 uur)
U5= Advies/volgende werkdag

Het percentage zelfverwijzers is gemiddeld 6,5% van alle contacten.

Cijfers

* Gegevens Tevredenheidsonderzoek december 2022

Medewerkers



98%

vindt het werk leuk

96%

voelt zich
gewaardeerd



84%

tevreden over de balans
werk en privé

HAP

38

Gemiddelde leeftijd

+22

Groei van
medewerkers

Kantoor

42

Gemiddelde leeftijd

+3

Groei van
medewerkers

Ook bij ons werken?

Kijk op de [website](#) voor alle vacatures.

165

SCHOLINGEN IN 2022

AANTAL ONLINE
SCHOLINGEN/WEBINARS

18

Januari



ONDERSTEUNING VOOR HUISARTSEN MET PATIËNTEN IN ACHTERSTANDSWIJKEN

Samen met het Achterstandsfonds bieden we, huisartspraktijken met patiënten in achterstandswijken, op maat ondersteuning zoals nascholing, het opzetten van een activiteit of een spreekuur met partners uit de wijk.

“Je hebt als huisarts zo veel kennis! Je wil graag alles kwijt, maar te veel informatie kan ook een negatief effect hebben.”

Annemiek Schaafstra, huisarts

NOG MEER TOEKOMSTBESTENIDIGE HUISARTSENZORG

In 2021 konden huisartsenpraktijken uit de module Positieve Gezondheid kiezen. In 2022 hebben we drie opties aangeboden, naast de module Positieve Gezondheid was er keuze uit: 'Efficiënte Praktijkvoering aan de hand van Lean' en 'Zorg op Afstand'. Door met meerdere modules aan de slag te gaan, hopen we dat iedere praktijk aansluiting kan vinden in een module. Zo kan iedereen aan de slag met het toekomstbestendiger maken van de praktijk!



“Het is leuk om te zien dat er nu al echt iets in onze regio gebeurt met Positieve Gezondheid.”

Ageeth Nolet, projectcoördinator Positieve Gezondheid

Positieve Gezondheid is...



Hoe doe jij dit?

... met aandacht luisteren

Februari

DIVERSE VERBINDENDE BIJENKOMSTEN OUDERENZORG

De zorg voor ouderen wordt complexer en neemt toe. Daarom werken we nauw samen met ketenpartners in zowel in het medische als het sociale domein. In 2022 lag de nadruk op samenwerking en scholing. We hebben diverse netwerk bijeenkomsten georganiseerd waarin volop mogelijkheid was om kennis te maken met de verschillende disciplines. Om goed met elkaar samen te kunnen werken moet je elkaar immers eerst leren kennen en weten welke expertise er is.

Belangrijke scholingsonderwerpen waren in 2022 dementie en Proactieve zorgplanning (PZP), voorheen ACP.

In de regio participeert HZW in het Regioplatform en G'oud, twee programma's gericht op de ouderenzorg waarin alle ketenpartners vertegenwoordigd zijn. Resultaat hiervan is o.a.: het aanmeldportaal Zaanstreek en het coördinatiepunt sub acute zorg Noord Holland. Deze portalen brengen vraag en aanbod in de subacute ouderenzorg samen.

Ook het opzetten van MDO's rondom ouderen is in 2022 zowel live als online mogelijk gemaakt, dat zal in 2023 verder vormgegeven worden.



GEcombineerde LEEFSTIJL INTERVENTIE (GLI)

De consequenties van overgewicht zijn groot en hebben vaak voor lange tijd impact. Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI) kan hierbij helpen. Bekijk alle GLI-aanbieders in de regio Zaanstreek Waterland op de GLI website (voor zorgprofessionals en deelnemers):

leefstijlprogramma-nh.nl

“We geven de deelnemers vooral inzicht en handvatten om goed voor zichzelf te zorgen.”

Patty Kist, leefstijlcoach



Maart

SCHOLINGEN & NETWERKBIJEENKOMSTEN

In 2022 zijn de eerste stappen genomen om zelf scholingen te accrediteren. Dit wordt in 2023 langzaam uitgebreid zodat we meer scholing zelf kunnen gaan vormgeven met onze eigen huisartsen, kaderartsen en specialisten uit de regio Zaanstreek Waterland. Hierdoor worden we minder afhankelijk van externe scholingspartijen én hebben we meer grip op de inhoud en de kwaliteit.



"Een leven lang leren"

Jolien Verschragen, scholingscoördinator



NIEUW TELEFONIESYSTEEM OP DE HUISARTSENPOSTEN

Sinds 28 maart 2022 gebruikt de Huisartsenpost op beide locaties het Vcare platform voor telefonie. We kunnen nu de telefoon voor beide locaties opnemen, waardoor onze locaties elkaar kunnen ontlasten. Daarnaast hebben we meer overzicht en kunnen we patiëntvriendelijker werken.

"In de avond zijn er meer telefoontjes van bezorgde ouders die graag checken of ze zo de nacht in kunnen met hun zieke kind. Geruststellen en informatiegeven is dan belangrijk."

Marlies Faverey, Teamleider Huisartsenpost in Purmerend

SAMEN STERK IN DE WIJK

Het versterken van netwerken en de domeinen aan elkaar koppelen vind ik enorm leuk."

Saskia Jonker, wijkcoördinator op de foto in gesprek met David Kooi, wijkmanager Assendelft.

Onze wijkcoördinatoren hebben in 2022 diverse webinars en bijeenkomsten georganiseerd om de netwerken in de buurt te versterken en kennis te delen tussen huisartsenpraktijken en samenwerkingspartners.



April

MEER AANDACHT VOOR TAAL

In 2022 zijn er bij diverse huisartsenpraktijken praktijkscans door het Achterstandsfonds gedaan. Daarnaast hebben de praktijken een uitgebreide terugkoppeling over laaggeletterdheid ontvangen.

“Zeker een aanrader! Je krijgt op een gegeven moment een blinde vlek. Door de praktijkscan leer je met andere ogen kijken.”

Ans Boom, praktijkmanager Huisartsenpraktijk de Gors



NIEUWE HZW WEBSITE LIVE

Sinds medio april is de nieuwe website van HZW in de lucht. Mobiel vriendelijk en handiger ingedeeld.

“Het moest (nog) duidelijker zijn wat HZW doet. Daarnaast loopt de administratie voor inschrijven voor nascholingen/bijeenkomsten ook via de website. Een automatische bevestiging en herinnering vanuit het systeem.”

Mijntje Zaat, communicatie medewerker



ZORG OP AFSTAND & VIPLIVE

Veel praktijken hebben een bezoek gehad van Mitchel de Jong, coördinator digitalisering. Na afloop konden zij direct aan de slag met bijvoorbeeld digitaal verwijzen via VIPLive.

Er zijn diverse projecten gestart om de lijnen tussen de huisartsen en andere zorgverleners zo kort mogelijk te maken. Uiteraard gaan we in 2023 hier mee door.

“We hebben nog een lange weg te gaan om alle digitale middelen die we tot onze beschikking hebben optimaal in te zetten, maar het begin is er!”



Mei

OEKRAÏENSE VLUCHTELINGEN

Begin maart is de eerste update vanuit het Crisis Team gestuurd over de opvang van Oekraïense vluchtelingen in de regio Zaanstreek Waterland. De Veiligheidsregio heeft de leiding. HZW is er enkel voor het stuk huisartsenzorg en niet alle zorgvragen.



In mei zijn we met Arene de samenwerking aangegaan. In een half jaar tijd is er ongeveer 1.000 keer contact gezocht met Arene. Doordat Arene een online huisartsenpraktijk is heeft de patiënt meerdere contactmogelijkheden: via de chat (dit kan óók in het Oekraïens), via de mail en via de telefoon. Ook wordt er gebruik gemaakt van beeldbellen.

Fysieke beoordeling vindt plaats bij een aangesloten huisarts van HZW. In het afgelopen half jaar zijn er 130 fysieke beoordelingen geweest.

MONKEY POX

In mei is de eerste update vanuit het Crisis Team gestuurd over de Monkey Pox (apenpokken). Gelukkig bleek de impact mee te vallen en is onze rol beperkt tot informatie delen met de achterban.

WERKDRUK TRIAGISTEN

De werkdruk is hoog en wat kunnen we gezamenlijk doen om deze te verlagen? Op 19 mei is er een bijeenkomst geweest met de triagisten van de Huisartsenpost. We hebben ideeën uitgewisseld. Ook de inbreng van collega's die niet aanwezig waren, is meegenomen.

Een aantal maatregelen die we in 2022 hebben genomen zijn o.a.: social media campagne, gezamenlijke wachtrij voor betere piekverdeling en de tekst van het bandje aanpassen incl. keuzemenu. Ook is er gratis vers fruit op de Huisartsenpost voor alle harde werkers.



Screenshot van de social media wervingscampagne gemaakt door Sterre Koevoets als afstudeeropdracht.

Juni



ONTMOETING HUISARTSEN & SPECIALISTEN

Tijdens de DUO & Compagnons dagen hebben 115 specialisten van het Dijklander Ziekenhuis en huisartsen uit West Friesland en Waterland (hernieuwd) kennis met elkaar gemaakt.

Tijdens de Samenwerkingsdagen met het ZMC deden er ongeveer 60 deelnemers mee aan een persoonlijk programma.

Op kleinere schaal zijn er in december nog een bijeenkomsten georganiseerd met huisartsen en specialisten. De Ontmoetingsavond met ZMC en met het Dijklander Ziekenhuis het Doktersdiner.

"Goed om ook niet patiënt gerelateerd contact met elkaar te hebben en elkaar in het echt te ontmoeten."

BEELDBELLEN OP DE HAP

Op de Huisartsenpost maken triagisten gebruik van beeldbellen met bellers om beter de urgentie te kunnen bepalen. Het beeldbellen moet iets toevoegen; het is geen gezellig praatje het gaat om de urgentie bepalen en het toestandbeeld. In 2022 is beeldbellen 5.445 keer ingezet.

"Het helpt in de druk op de Huisartsenpost te verminderen, want 9 van de 10 beeldbelletjes blijken een lage urgentie te hebben en hoeven niet gezien te worden op de post."

Dilek Bellikli , triagist

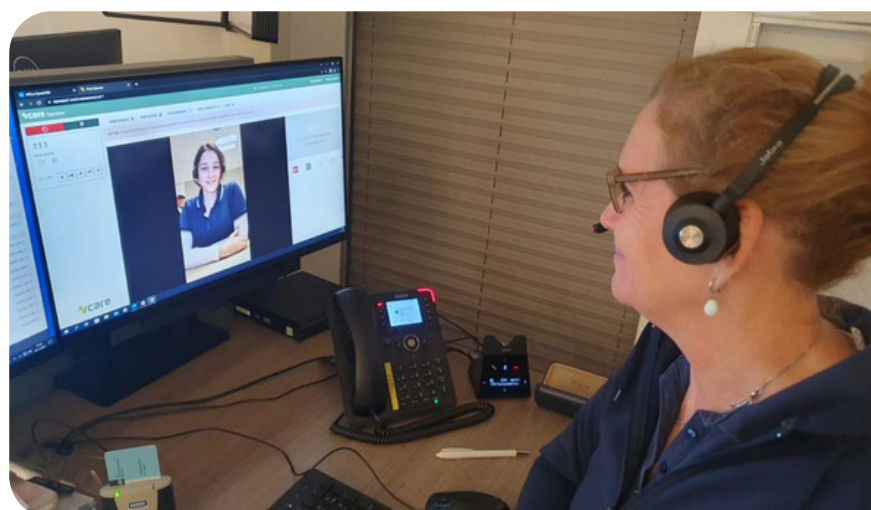


Foto: Dilek (op scherm) en Nicole laten zien hoe het beeldbellen werkt.

Juli

ACTIEDAG: 1 JULI MALIVELD

De werkdruk in de huisartsenzorg is hoog. Er zijn lange wachtlijsten als er verwezen wordt naar het ziekenhuis en de GGZ.

#iedereeneenhuisarts

Op vrijdag 1 juli zijn veel huisartsen en medewerkers naar het Malieveld in Den Haag gegaan voor een manifestatie.



HUISVESTING

Sinds de zomer is er een werkgroep actief binnen de HZW die zich bezighoudt met vraagstukken rondom huisvesting. De werkgroep probeert vraaggericht en proactief in te spelen op (toekomstige) knelpunten die verband houden met huisvesting en de samenwerking met de verschillende gemeenten en de zorgverzekeraar hierin op te zoeken.

We doen onderzoek in welke buurt er behoefte is aan een nieuwe praktijk en op welke manier HZW kan ondersteunen bij het wegnemen van drempels om als nieuwe praktijkhouder te starten. Daarnaast wordt er bij de bestaande praktijken gekeken of er ondersteuning nodig is bij het vinden van een nieuwe praktijkruimte als die niet meer voldoet.

Augustus

STEEDS MEER GEBRUIK MEEKIJKCONSULT/ DIGITAAL ANDERHALVELIJNS-CONSULT

In een meekijkconsult/DAC vraagt de huisarts via Zorgdomein advies aan de specialist of de patiënt in de eerste lijn gediagnosticeerd, behandeld en/of begeleid kan worden en mogelijk behandeladvies. Of is een verwijzing naar de specialist noodzakelijk? Het meekijkconsult is voor nieuwe patiënten die nog niet onder behandeling zijn in het ziekenhuis met klachten waarvoor het meekijkconsult wordt ingezet.



In 2022 zijn er in de regio Zaanstreek Waterland bijna 400 meekijkconsulten aangevraagd.

De mogelijkheden (aanbod specialisme) worden door het Dijklander Ziekenhuis en het Zaans Medisch Centrum ook in 2023 stapsgewijs uitgebreid.

"Het is mooi om te zien dat er steeds meer gebruik wordt gemaakt van het meekijkconsult."

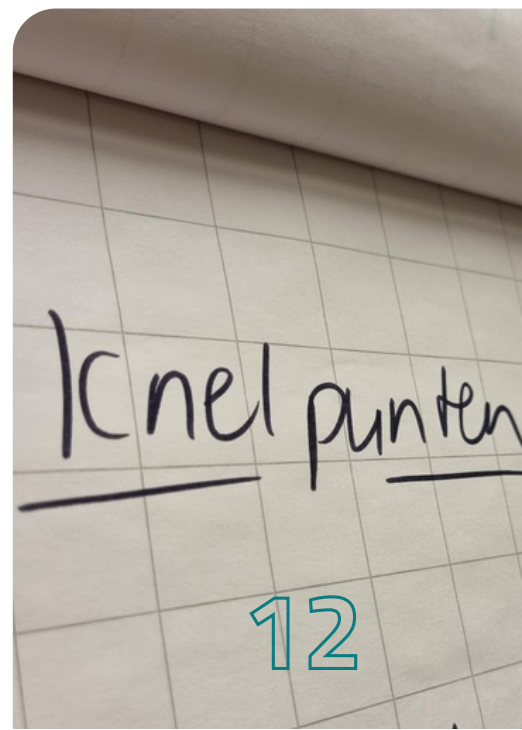
Cindy Groot, projectcoördinator Zorgprogramma's

LEAN WORKSHOPS VAN START

In het kader van Toekomstbestendige Huisartsenzorg konden praktijken zich aanmelden voor het Lean programma. Lean is een werkwijze waarmee organisaties van klein tot groot met behulp van continu verbeteren efficiënter kunnen werken.

Bij de huisartsenpraktijk kunnen er ongetwijfeld ook processen verbeterd worden om de werkdruk te verminderen en om tijd over te houden voor wat het werk in de praktijk juist zo leuk maakt; namelijk zorg en aandacht voor de patiënt!

De eerste praktijken hebben in augustus de basisworkshop afgerond waarbij veel enthousiaste reacties kwamen.



September

GEZAMENLIJKE CRISIS OEFENING

De Hagro-coördinatoren hebben gezamenlijk met de HAP teamcoördinatoren en het Crisis Team op 22 september een crisis oefening gedaan. Deze avond werd verzorgd door het Netwerkcentrum, een specialist op het gebied van crisisbeheer.



"Het viel mij op hoe snel en volledig je als crisisteam weer in de situatie gezogen wordt. Niemand die denkt 'het is maar een spel' als er gebeld wordt over een kind dat slecht gaat."

Miriam Smit, huisarts en lid Crisis Team



POSITIEVE GEZONDHEID

De regio Zaanstreek Waterland heeft een mooie ontwikkeling doorgemaakt in het kader van Positieve Gezondheid.

Afgelopen zomer zijn 9 nieuwe huisartsenpraktijken gestart met dit traject. Zij hebben inmiddels allemaal een praktijktraining gehad en beschikken over voldoende handvatten om de eerste stappen te zetten met het andere gesprek.

HZW vindt het belangrijk dat de samenwerkende eerstelijns zorgverleners ook bekend zijn met het gedachtengoed van Positieve Gezondheid. Daarom hebben wij ook workshops Positieve Gezondheid voor andere zorgverleners georganiseerd.

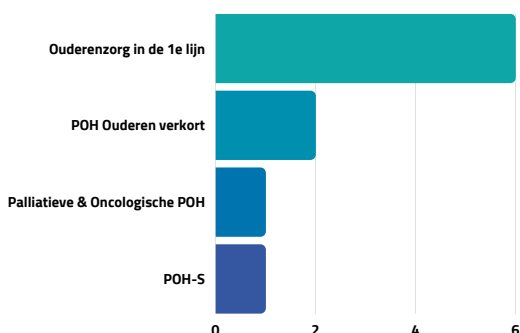
"Netwerken met andere ambassadeurs is fijn met zoveel tips & tops. Je staat er niet alleen voor."



Oktober

DOOR BLIJVEN LEREN ALS POH'ER

Als regio-organisatie vindt HZW dat de regio Zaanstreek Waterland gebaat is bij goed opgeleide POH-ers. Daarom faciliteren wij praktijkondersteuners die een opleiding willen volgen om hun kennis te verdiepen of te verbreden. In de tabel zie je het aantal POH opleidingen die we hebben vergoed.



"Ik vind het leuk dat ik door de opleidingen nog meer werkplezier heb!"

Elna Korver, POH



LEAN IN DE PRAKTIJK

Huisartsenpraktijk Landauer heeft in september een Lean training gevolgd. Kleine veranderingen met groot verschil!



Potjes anders opbergen



Kritisch naar post kijken



Sleutels anders ophangen



KENNISMAKEN IN DE WIJK

De wijkcoördinatoren zorgen voor meer kennismakingen in de wijk. Zo ook bij Huisartsenpraktijk De Gors.

"Nu weet ik sneller welke patiënt ik kan verwijzen naar het Sociaal Wijkteam (SWT)"

Eva Jansen, huisarts

V.l.n.r: Ans Boom (POH/PM), Tony van Wieringen (huisarts), Eva Jansen (huisarts) en Meike van der Leij (huisarts)

November



HUISELIJK GEWELD OP DE HUISARTSENPOST

Onze aandachtsfunctionarissen nemen zo nodig contact op met de eigen huisarts voor overleg en denken mee naar mogelijkheden op casusniveau. Hierin werken zij nauw samen met de wijkcoördinatoren die op wijk/instantieniveau mee kunnen denken. Daarnaast weten ze veel over het juridische kader (eventuele verwijtbaarheid)."

"Een probleem signaleren en oppakken voordat het een groot probleem wordt."

Dorinda Goosen, aandachtsfunctionaris huiselijk geweld

HKZ AUDIT HUISARTSENPOSTEN ZAA NSTREEK WATERLAND

HZW Huisartsenposten heeft de jaarlijkse HKZ Audit behaald. Een aantal collega's is over onze processen bevraagd. Wij hebben goede feedback mogen ontvangen van LRQA. Onze kwaliteit en samenwerking werd geprezen.



ICT PRAKTIJKSCAN

Alle praktijken hebben dit najaar de ICT praktijkscan ontvangen. Hierin komen diverse aspecten van digitalisering aan bod. Naast een terugrapportage met een advies en tips zullen alle gegevens gebruikt worden om te inventariseren waar de behoefte ligt voor ondersteuning op het gebied van digitalisering.

"Wanneer ik het werk van een ander makkelijker kan maken met een digitale innovatie ga ik met een goed gevoel naar huis!"

Michelle Kroone, projectleider digitale zorg



December

SOCIAL MEDIA CAMPAGNE HUISARTSENPOSTEN

Dit najaar werden er 4 weken lang advertenties getoond op o.a. Facebook en Instagram tijdlijn, maar ook op specifieke advertentieruimte op diverse (grotere) sites. Door het gebruik van cookies op de website www.huisartsenposten.nl konden we doelgroepen verfijnen.

We zijn enorm blij met de resultaten die dit heeft opgeleverd. Digitaal adverteren gaat zeker in de toekomst een vervolg krijgen



DENKTANK ANW HUISARTSENPOST

De Huisartsenpost is er voor de ANW-uren (Avond, Nacht en Weekend). De Huisartsenpost vervangt niet de eigen huisarts, maar is er enkel voor spoed.

Vanuit Zaanstreek-Waterland is er een denktank van praktijkhoudende huisartsen, hidha's en waarnemers gevormd. Hoe kunnen we de grote verantwoordelijkheid voor de diensten, die op de steeds kleiner wordende groep praktijkhouders rust, minder maken? En tegelijkertijd het voor de waarnemers/hidha's in hun hoedanigheid aantrekkelijk te houden om diensten te blijven doen op onze posten. De eerste vergadering was een combinatie van fysiek en online op 22 december.

OPEN AFGEROND!

Het landelijke VIPP OPEN programma is op 31 december 2022 afgerond. In onze regio kunnen patiënten van alle praktijken hun medische gegevens met behulp van een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) inzien. Dit is de eerste stap op weg naar meer eigen regie en zelfmanagement voor de patiënt.

Onze mensen

Ageeth, Alda, Ali, Alice, Andrea, Angelique, Angus, Anissa, Anita, Anna, Anneke, Anneke, Annelies, Annemieke, Annemieke, Annet, Anouska, Anuska, Astrid, Bente, Bert, Betty, Bo, Boris, Britt, Burak, Calvin, Candy, Carolina, Ceren, Christina, Cindy, Corina, Cynthia, Dagnery, Dalila, Danielle, Daniëlle, Debby, Denise, Diana, Dilek, Donna, Dorinda, Dula, Elina, Eline, Elisabeth, Elise, Emma, Emma, Emmie, Emmy, Erik, Erna, Erna, Erry, Esmee, Esmee, Fatima, Fenna, Feyza, Floor, Floortje, Francine, Hanane, Huseyin, Ilse, Imke, Immie, Inge, Irma, Isa, Janou, Jeanette, Jeanette, Jenneke, John, Jolanda, Jolanda, Jolien, Jolijn, Julia, Kaj, Karin, Karin, Kaylee, Kim, Kim, Korien, Laura, Leontien, Lianda, Linda, Linda, Lissy, Louise, Lydia, Margo, Marianne, Marianne, Marieke, Mariëlle, Mariette, Marijke, Marion, Marjolein, Marjolein, Marjory, Marlies, Martin, Martine, Martine, Matthea, Max, Max, Maxime, Melise, Merijne, Michelle, Michelle, Mijntje, Mila, Minke, Miranda, Mirjam, Mirjam, Mirte, Mitchel, Mylene, Nabila, Naomi, Naomi, Naomi, Naomi, Nathalie, Naz, Nazar, Netty, Nick, Nicole, Nicole, Nienke, Noortje, Pauline, Pia, Pien, Poonam, Reyhan, Robyn, Roemsha, Romy, Saloua, Sam, Saskia, Semah, Sherylene, Shirley, Simone, Sofia, Sohaila, Stephanie, Sylvia, Tiané, Tim, Tineke, Tjalling, Tycho, Valerie, Wafa, Wendy, Yentle, Zeynep, Zeynep, Zuhail en Zyara.

En nog veel meer mensen!

Raad van Commissarissen

RAAD VAN COMMISSARISEN

De RVC houdt (maatschappelijk) toezicht op het functioneren van de directeur en toetst of de koers van de organisatie past bij de maatschappelijke doelstelling. Ook houdt de RVC de financiële gezondheid in de gaten en worden directie en financieel manager hier kritisch op bevraagd.

In 2022 heeft de RVC geconstateerd dat HZW in volle vaart bezig is om een financieel gezonde regio-organisatie op te bouwen die in staat is om de huisartsen te ondersteunen waar mogelijk. Er zijn gesprekken geweest met de kwaliteits- en klachtenfunctionaris. Daarnaast heeft de RVC een bezoek gebracht aan de Huisartsenposten Zaanstreek Waterland.

Met het bestuur en directie is besproken dat de huisartsen in de uitvoering nadrukkelijker een rol moeten krijgen. Het beleid delen met de leden vraagt van het bestuur een stevige en proactieve rol. Het bestuur staat achter dit beleid, omdat het voor de leden en commissies belangrijk is om bezig te zijn met onderwerpen die de leden van de ALV voor een goede huisartsenzorg belangrijk vinden.

Er heeft vier keer een vergadering plaatsgevonden, inclusief één keer met OR en cliëntenraad.

"Ik ben trots op het feit dat inwoners van Zaanstreek Waterland er op kunnen vertrouwen dat er goede huisartsenzorg is in de regio."

Jaco Schutte

"Vanuit mijn kennis en ervaring wil ik als bedrijfskundige en jurist graag vanuit de RvC mijn bijdrage leveren aan het verder ontwikkelen van HZW. Ze doen zulk belangrijk werk!"

Kees Gillis

"Ik verheug me erop om als lid van de RvC mijn langdurige huisartsen expertise in te zetten voor een op alle fronten excellerende huisartsenzorg in de regio."

Meggy van den Biggelaar



De RvC bestond in 2022 v.l.n.r. uit Jaco Schutte (voorzitter), Meggy van den Biggelaar, Kees Gillis en tot 1/9/22 Paul Macco.

Ondernemingsraad

ONDERNEMINGSRAAD

De OR komt op voor de belangen van het personeel in een onderneming of organisatie. De OR mag meedenken over bedrijfseconomische en sociale onderwerpen. De OR kan door advisering of instemming invloed hebben op de bedrijfsvoering.

Door de tussentijdse verkiezingen is het OR-reglement aangepast en vanaf oktober is de OR HZW organisatie breed. Er zijn veel adviesaanvragen over personeelsbeleid bij de OR ingediend. De OR is proactief, stelt vragen over beleid en gang van zaken. Er is een prima samenwerking met het MT. Er is in 2022 8 keer vergaderd, waarvan 4 keer met directie en een afvaardiging van het MT.



"Wij zijn een actieve, benaderbare en enthousiaste OR, die met respect en daadkracht de verbinding vormt tussen de belangen van personeel en organisatie."

V.l.n.r.: Fancy Burchartz (externe ambtelijk secretaris), Lianda Bakker, Linda Schagen, Korien Vreugdenhil, Irma Geestman (voorzitter) en Jolanda Spanjers.

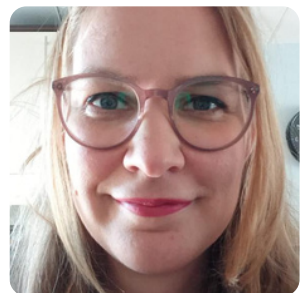
Cliëntenraad

De Cliëntenraad (CR) van HZW is opgericht in 2022. De raad heeft het eerste jaar veel tijd geïnvesteerd in het leren kennen van onze organisatie, de huisartsenzorg in het algemeen en het werken als cliëntenraad.

Zo hebben zij meegekeken bij het werken op de Huisartsenposten in Zaandam en Purmerend en deelgenomen aan de voorgesprekken m.b.t. een nieuw lid van de Raad van Commissarissen. Op verzoek heeft de CR meegedacht over het patiënttevredenheidsonderzoek bij bezoekers van de Huisartsenpost, beleid ongewenst gedrag en het Osteoporose-project in het Zaan Medisch Centrum.

Er zijn gesprekken geweest met huisartsen in hun eigen praktijk, o.a. over ouderenzorg. Ook is er een gesprek geweest met onze kwaliteits- en klachtenfunctionaris over de klachtenregeling en de kwartaalrapportages. Naast de CR-vergaderingen zijn er vier overleggen geweest met de directeur en de manager interne organisatie.

V.l.n.r.: Jeroen Riemeijer (voorzitter), Jeannette van der Starre (secretaris) en Monique Hollema-Spijker (vice-voorzitter)



De CR heeft een missie en visie opgesteld en een plan dat verder in 2023 uitgewerkt wordt in samenwerking met HZW.

De CR denkt actief mee over de toekomst van de huisartsenzorg. Daar zijn wij als organisatie heel blij mee en trots op!

Commissies

De commissies voorzien het bestuur van input namens de leden, maar omgekeerd ook de leden van input vanuit het werkveld en de deskundigheid van de commissieleden. De verbinding met de Algemene Ledenvergadering (ALV) van de HZW wordt geregeld door tijdens iedere ALV ruimte te geven aan commissies om onderwerpen in te brengen en te bespreken.

Crisis Team > Erik Schoofs, Derk Runhaar, Miriam Smit, Janneke Koehoorn, Robert Walpot, Andrea Brink, Imke Odé (tot april), Stèphanie Voorsluis (vanaf augustus), Simone Swartsenburg, Anneke Passant en Mijntje Zaat

Medisch adviseur HAP > Derk Runhaar
Opleidingscoördinator AIOS > Mechteld Nota

ICT > Miriam Smit, Floris Lind, Stefan Post, Marianne Poulen – Meyer, Ton Geerlings, Roland van Ardenne, Tony van Wieringen, Anneke Passant, Anneke Mulderij, Bas Bommer en Michelle Kroone.

Huisartsenpost Zaanstreek > Jeroen van der Lugt, Idris Brouwer, Arzu Milli, Marianne Poulen en Simone Swartsenburg

Huisartsenpost Waterland > Pascale Haertlein, Paul Grootes, Gabriëlle Waldram, Jan Willem de Jonge, Tony van Wieringen, Helgard Neumann, Imke Odé (tot april) en Stèphanie Voorsluis (vanaf augustus)

Ouderenzorg > Liesbeth Vos, Roos Daan, Frank Broekema, Elles Bongarts, Mariëlle de Porto en Immie Boomgaardt

GGZ > Hanneke Verlinden, Maaïke Rietbergen, Elinore Tellegen, Stefan Post, Robert Walpot en Floor Groot

Palliatieve Zorg > Roos Daan, Pieter Knibbe, Rinske Lankhorst, Tony den Hollander, Cindy Groot en Immie Boomgaardt

Chronische Zorg > Rozemarijn van de Sande, Sjors Konijn (beide tot januari) Alexander Vos, Maaïke Rietbergen, Alain Pasedeloup, Gijs Geerlings, Lianda Bakker, Nienke Janssen en Immie Boomgaardt.

Transmuraal overleg Dijklander > Miriam Smit, Janneke Koehoorn, Gijs Geerlings, Tony van Wieringen en Immie Boomgaardt

Nascholing > Rozemarijn van de Sande, Miriam Smit, Derk Runhaar en Jolien Verschragen

Samenwerkingsdagen (Zaanstreek) > Rozemarijn van de Sande, Erol Yilmaz, Aref Mehrzad en Vanessa Huijbens

DUO & Compagnonsdagen (Waterland) > Miriam Smit, Sanne Schmidt, Helgard Neumann, Immie Boomgaardt, Linda Schagen en Marieke Kat

Klachten > Joep Heinemans, Willy van Straten en Irma Geestman

Calamiteiten > Judith Peereboom, Mirjam de Wilde en Irma Geestman

VIM > Hans Boganen, Mariëtte Willemse, Irma Geestman, Mirjam de Wilde, Jolanda Spanjers, Dorinda Goosen, Karin Hardholt en Toby Bosstad

Nawoord

Het jaar 2022 is alweer voorbij.

Een roerig jaar van verschillende demonstraties en acties. Een jaar waarin op veel plekken kenbaar gemaakt werd dat het zo niet verder kan gaan.

Een jaar van toename van vluchtelingen. Mensen die hun land moeten verlaten omdat het niet veilig is of omdat er geen goede toekomst meer mogelijk is.

Een jaar waarbij stabiliteit wordt beperkt door personeelskrapte. Er wordt meer aangeboden en gevraagd dan dat er geproduceerd kan worden. De zorg staat extreem onder druk: de vraag is groot en het aanbod niet groot genoeg om goed te kunnen antwoorden op elke vraag.

In 2022 hebben we als HZW, met de huisartsen, een koers ingeslagen om samen projecten op te gaan zetten voor de vraagstukken die op ons af komen. De huisartsen willen graag zo goed mogelijk zorg blijven leveren aan de patiënten waar ze verantwoordelijk voor zijn. Om de huisartsen daarbij te helpen gaan we in gesprek met huisartsen en andere zorgaanbieders om de zorg meer op elkaar af te stemmen.



Management Team van HZW
V.l.n.r.: Stèphanie Voorsluijs, Erik Schoofs, Anneke Passant, Marjolein Boots, Immie Boomgaardt, Derk Runhaar en Simone Swartsenburg.

Hoe vind je nu de juiste verwijsplek in je wijk of net daarbuiten? Hoe kun je zo prettig mogelijk je werk doen? Hoe leveren we zorg op maat en welke gegevens en analyse hebben we dan nodig om inzicht te krijgen in welk effect onze werkwijze heeft? Hoe kunnen we voor de huisartsen afspraken maken met andere zorgaanbieders in de eerste lijn, de apothekers, fysiotherapeuten en diëtisten over goede zorgpaden? Wanneer is er echt een specialist in het ziekenhuis nodig en hoe stemt de huisarts dit goed af met de specialist? Hoe zorgen we voor meer tijd voor de patiënt, terwijl de tijd niet meer wordt en het aantal patiënten met hulpvragen wel?

HZW gaat samen met de huisartsen en andere zorgverleners de weg belopen om de zorg en sociaal domein beter in elkaar vlechten. In 2022 waren we vooral aan het zoeken naar de juiste gezamenlijke koers. In 2023 gaan de projecten die volgen uit de koers steeds meer hun beslag krijgen.