

## Werken in VIPLive voor diëtisten

### Ontvangen van een verwijzing

Als een patiënt naar je wordt verwezen door de huisartsenpraktijk ontvang je een mail van Calculus VIPLive met een bericht dat er een nieuwe verwijzing voor je klaar staat.



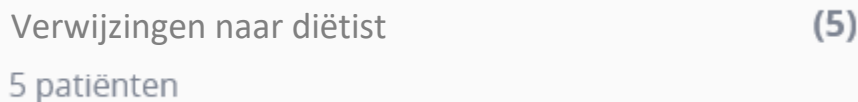
Dag,  
Zjuist heeft u een verwijzing ontvangen van (huisartsenpraktijk) met verwijsdatum (verwijsdatum).  
Login op <https://www.viplive.nl> om deze verwijzing te bekijken.  
Met vriendelijke groet,  
Calculus Software  
  
Calculus Software B.V.  
Telefoon: 088-5281020  
E-mail: [info@calculus-software.nl](mailto:info@calculus-software.nl)

### Inloggen in VIPLive

Om je verwijzingen in te zien moet je inloggen in VIPLive. Ga naar de website [platform.viplive.nl](https://platform.viplive.nl) en log in met je gebruikersnaam en wachtwoord. Vervolgens krijg je een code op je mail of telefoon welke je in moet vullen. Daarna kom je op de verwijzingen pagina van VIPLive. Als je je wachtwoord vergeten bent kun je contact opnemen met VIPLive via **088-528 10 20**.

### Inzien van verwezen patiënten

1. Om de verwijzingen in te zien klik je op de balk 'Verwijzingen naar diëtist' zodat de verwijzingen inzichtelijk worden.



Verwijzingen naar diëtist (5)  
5 patiënten

2. Vervolgens kan je de verwijzingen zien. De verwezen patiënten zijn weergegeven op volgorde van de datum van de verwijzing. Je kunt patiënten selecteren op basis van de volgende verwijs categorieën:

- Ontvangen verwijzingen (alle verwijzingen).
- Nieuw verwezen patiënten (nieuw verwezen).
- Patiënten in behandeling (reeds in behandeling).
- Patiënten waarbij de verwijzing binnenkort verloopt (verwijzing gaat sluiten wanneer er geen actie ondernomen wordt).

**Verwijzingen**

Ontvangen verwijzingen   Nieuw (1)   In behandeling (3)   Loopt af (1) [Download overzicht in Excel](#)

Verwijzingen naar diëtist (5) [Toon meer](#)

5 patiënten

<b>DV</b>	<b>Jan Boompjes</b> ♂ BSN: 999928983	01-05-1945 (75 jaar)	VIP-patiëntnummer: 389282	Huisartsenpraktijk Costerweg	04-09-2020	<b>DM</b>
<b>DV</b>	<b>Dirk Verboom</b> ♂ BSN: 999928983	01-05-1945 (75 jaar)	VIP-patiëntnummer: 389282	Huisartsenpraktijk Costerweg	31-08-2020	Loopt 02-12-2020 af <b>DM</b>
<b>PZ</b>	<b>Petra de Zwaantjes</b> ♀ BSN: 175194440	19-12-1949 (70 jaar)	VIP-patiëntnummer: 389706	Huisartsenpraktijk Costerweg	18-06-2020	<b>DM</b>
<b>TH</b>	<b>T. Halck</b> ♂ BSN: 999967848	02-05-1975 (45 jaar)	VIP-patiëntnummer: 389613	Huisartsenpraktijk Costerweg	28-01-2020	<b>DM</b>

## Patiënten actie pagina

Wanneer je doorklikt op een patiënt in op de verwijzpagina kom je op de actiepagina van de patiënt terecht. Op deze pagina kun je acties rondom de patiënt uitzetten. Je kunt op deze pagina een chat gesprek starten met de verwijzende huisarts door op **“start nieuw gesprek”** te klikken. Daarnaast kan je de huisarts een terugkoppeling sturen en kan je de verwijzing sluiten wanneer de behandeling is afgerond.

**Acties**  
Hier kunt u acties uitvoeren voor een patiënt

**Verwijzen**

Behandeling is afgerond →

**Communicatie**

Beeldbellen →   Delen op tijdljn →   Start nieuw gesprek →

Terugkoppelen →

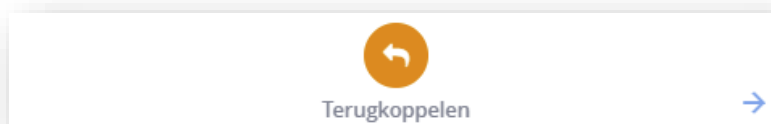
**Dirk Verboom** ♂  
01-05-1945 (75 jaar)  
BSN: 999928983  
VIP-patiëntnummer: 389282

- Acties
- Tijdljn
- Inventarisaties
- Gezondheidsplan
- Patiëntinformatie

## Terugkoppeling aan de huisartsenpraktijk

Vanuit het patiënten overzicht is het mogelijk om je bevindingen terug te koppelen aan de huisartsenpraktijk. Deze terugkoppeling is vervolgens zichtbaar op de tijdljn van de patiënt in VIPLive maar wordt ook rechtstreeks aan de huisarts teruggekoppeld. De huisarts krijgt dit bericht (Edifact) binnen in zijn postvak van het Huisarts Informatie Systeem (HIS).

1. Klik op “Terugkoppeling naar huisarts” vanuit de patiënten actiepagina.



2. Vervolgens opent het terugkoppelingsscherm op de patiëntenkaart.

Terugkoppeling huisartsenpraktijk

Selecteer ontvangers

Huisarts 1  
500048779@lms.lifeline.nl

Huisarts 2  
500035526@lms.lifeline.nl

Huisartsenpraktijk  
500097817@lms.lifeline.nl

Huisarts 3  
500027608@lms.lifeline.nl

Bericht

Typ hier uw bericht

Annuleer Verstuur bericht

3. Selecteer de huisarts of de huisartsenpraktijk aan wie je het bericht wilt terugkoppelen.

4. Typ het bericht en klik op "**Verstuur bericht**". Het bericht verschijnt op de tijdlijn van de patiëntenkaart maar is ook opgestuurd naar het HIS postvak van de huisartsenpraktijk.

## Verwijzing sluiten

Er zijn twee manieren om een verwijzing te sluiten;

1. Zelf de verwijzing sluiten.
2. De verwijzing sluiten vanuit de huisartsenpraktijk.

## Zelf de verwijzing sluiten

1. Om de verwijzing te sluiten, ga naar de actie pagina van de desbetreffende patiënt.

Acties

Hier kunt u acties uitvoeren voor een patiënt

Declareren

Voeg zorgactiviteit toe

Verwijzen

Behandeling is afgerond

Communicatie

Beeldbeelden

Delen op tijdlijn

Start nieuw gesprek

Terugkoppelen

2. Klik op "**behandeling is afgerond**".

**Let op!** Zorg dat je de laatste terugkoppeling heb gedaan. Zodra de behandeling is afgerond kan je dit niet meer terugkoppelen.

3. Er opent zich een pop-up scherm. Vul hier nog eventuele opmerkingen toe. **Let op!** Deze opmerkingen komen niet in het HIS.

**Behandeling is afgerond** ✕

Weet u zeker dat u de verwijzing(en) wilt sluiten? Na het sluiten heeft u geen toegang meer tot het patiëntenoverzicht van deze patiënt en kunt u geen activiteiten meer starten of behandelingen declareren/terugkoppelen.

Opmerkingen

Toelichting/reden sluiten verwijzing

Annuleer
Verwijzing(en) sluiten

4. Klik op "**verwijzing(en) sluiten**" om de verwijzing definitief af te sluiten.

5. Je kunt de afgesloten verwijzing terug zien op de tijdlijn van de desbetreffende patiënt.


## De verwijzing sluiten vanuit de huisartsenpraktijk

De huisarts kan zelf de verwijzing sluiten wanneer dit nodig is. Dit kun je terugzien op de tijdlijn van de patiënt. Daarnaast ontvang je hier een mail over als je betrokken bent bij de patiënt.

## Tijdlijn

Op de tijdlijn kan je relevante gebeurtenissen inzien van de patiënt in VIPLive;

- Inzien van een verwijzing en de verwijsbrief.
- Terugkoppeling naar de huisartsenpraktijk.
- Inzien van het Zorgnetwerk van de patiënt (wanneer de huisarts zorg-medewerkers heeft toegevoegd)



**Dirk Verboom** ♂

01-05-1945 (75 jaar)  
BSN: 999928983  
VIP-patiëntnummer: 389282

- Acties
- Tijdlijn
- Inventarisaties
- Gezondheidsplan
- Patiëntinformatie

**Tijdlijn**  
Recente activiteiten patiënt

Filter gebeurtenissen: bijv. verwijzingen, consultatie, verrichtingen

Verwezen naar Fysiotherapie Op de Hoek door N. Overnaat (Huisartsenpraktijk Costerweg) 15 minuten geleden ingediend om 14:30 | 04-09-2020

**Verwijsredenen**  
Overige verwijsredenen Voorbeeld toelichting

**Behandeling aan huis vereist**  
Ja

Hulpvraag

DM Verwijsbrief

Vragenlijst COPDmeter verstuurd naar nelleke.overmaat@topicus.nl. 3 dagen geleden ingediend om 16:40 | 01-09-2020

**Zorgnetwerk**

- NO

**Nelleke Overnaat**  
Huisartsenpraktijk Costerweg,  
Huisartsenpraktijk Twente  
Huisarts
- ES

**Erik Soepel**  
Fysiotherapie Op de Hoek  
Calculus medewerker, Fysiotherapeut,  
Geriatric Fysiotherapeut
- GC

**George Clooney**  
Ziekenhuis Deventer, Ziekenhuis  
Calculus  
Geriatric
- DH

**D. Huisartsdemo**  
Huisartsenpraktijk Costerweg,  
Huisartsenpraktijk Demo Deventer
- CM

**Connie Meerman**  
Mantelzorgconsulent,  
Wijkverpleegkundige

## Toevoegen collega's aan het patiënten dossier

Het is mogelijk om je collega's toegang te geven tot het dossier van de patiënt. Op deze manier kan je met meerdere collega's tegelijkertijd in één patiënten dossier in VIPLive.

1. Kies de patiënt waarbij je een collega toe wilt voegen.
2. Ga naar het "**Gezondheidsoverzicht**".
3. klik vervolgens onderaan de pagina op "**Bewerken**".

The screenshot displays the 'Gezondheidsoverzicht' page. On the left, a sidebar shows the patient's profile: Sieb Simons, born 07-07-1977 (45 years old), BSN: 999928806, and VIP-patiëntnummer: 389279. The main content area is titled 'Gezondheidsoverzicht' and has tabs for 'Zorgnetwerk', 'Gezondheidsplan', 'Advance Care Planning', 'Spreekuur.nl', and 'Taken'. The 'Zorgnetwerk' tab is active, showing a list of caregivers:

- Mantelzorgers (two entries)
- Donna Bakker (DB), Huisartsenpraktijk Costerweg
- Esmee Sculaap (ES), Huisartsenpraktijk Costerweg, Praktijkondersteuner GGZ
- Willy Welzijn (WW), Welzijn op recept
- Kees Hielspoor (KH), Podotherapeuten Calculus, Podotherapeut
- D.T. van der Mooler (DM), Huisartsenpraktijk Costerweg

A red box highlights the 'Bewerken' button at the bottom right of the caregiver list.

4. typ de naam van je collega en druk daarna op opslaan. Je collega heeft nu ook toegang tot het dossier.

The screenshot shows the 'Wijzigen zorgnetwerk' dialog box. It has a search field with the placeholder text 'Typ hier de naam, rol en telefoonnummer.' Below the search field, there is a list of existing caregivers with checkboxes:

- A. de Ruiter (AR), Huisartsenpraktijk Costerweg
- A. van der Poel (AP), Huisartsenpraktijk Costerweg
- J. Theloesen (JT), Huisartsenpraktijk Costerweg

At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Annuleer' and 'Opslaan'.