

## Beeldbellen in VIPLive

Met VIPLive kan je gebruik maken van de optie beeldbellen. Hiermee kan je beeldbellen met patiënten en/of met zorgverleners. Daarnaast is het mogelijk om een digitaal MDO te houden met betrokken zorgverleners. Je kan op twee manieren beginnen met beeldbellen, deze zijn hieronder uitgeschreven.

Kijk je liever een instructie video? [Klik dan hier!](#)

### Optie 1: Beeldbellen starten vanaf de patiëntpagina

1. Druk boven in de balk op de knop "Samenwerken". Ga naar het patiëntoverzicht van de desbetreffende patiënt.

2. Klik op het patiëntoverzicht onder 'Communicatie' op de knop 'Beeldbellen'.

The screenshot shows the VIPLive interface for a patient's page. The top navigation bar includes 'DECLAREREN', 'SAMENWERKEN', 'INZICHT', 'Berichten', 'Extracties uploaden', and 'Huisartsenpraktijk'. The main content area is titled 'Acties' and contains several categories of actions:

- Declareren:** Voeg zorgactiviteit toe
- Verwijzen:** Start fundusverwijzing, Start VVT verwijzing, Start verwijzing, Verwijzing sluiten
- Communicatie:** Beeldbellen (highlighted with a red box), Delen op tijdljn, Start consultatie, Start nieuw gesprek
- Aanmelden / Inschrijven:** Activeren Calculus VIP app, Verstuur vragenlijst

The left sidebar contains a menu with options: Acties, Tijdljn, Medische gegevens, Inventarisaties, Gezondheidsverzicht, Externe koppelingen, and Patiëntinformatie.

3. Je kunt nu per SMS of per e-mail een uitnodiging versturen naar de patiënt of zorgverlener. In beide gevallen wordt er een link verstuurd waarmee toegang wordt verleend tot het beeldbelgesprek. Wanneer je het telefoon nummer of het e-mail adres van de patiënt hebt ingevuld in je HIS, wordt dit automatisch voor je ingevuld.

Beeldbellen

Door te klikken op 'Start beeldbellen' wordt er een nieuw tabblad geopend met het beeldbelgesprek. Daarnaast wordt er een SMS of e-mail gestuurd naar het hieronder opgegeven telefoonnummer of e-mailadres van de patiënt. Indien nodig kunt u dit telefoonnummer of e-mailadres nog bewerken. De SMS of e-mail bevat een link waarmee de patiënt toegang krijgt tot het beeldbelgesprek. Hieronder kunt u de keuze maken om de patiënt uit te nodigen voor het beeldbelgesprek via SMS of e-mail.

Link naar beeldbelgesprek delen via SMS of e-mail? \*

E-mail SMS

Telefoonnummer van patiënt

0612345678

E-mailadres van patiënt

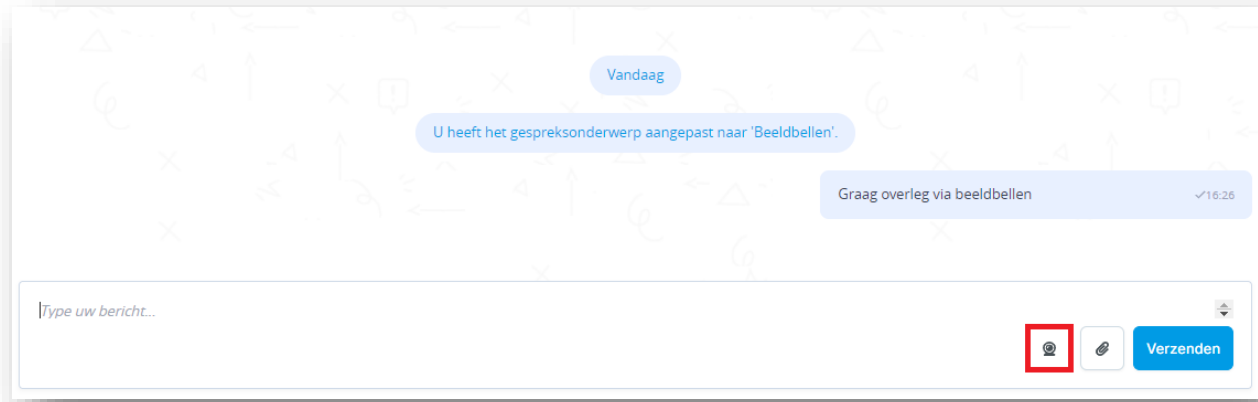
onbekend

Annuleer Start beeldbellen

4. Kies tussen een van de opties door op de knop te drukken. Wanneer het telefoonnummer of e-mail adres nog niet bekend is binnen VIP, moet je dit zelf invullen. Als je vervolgens op "start beeldbellen" klikt, opent er een nieuwe scherm waarin het beeldbellen gestart wordt. Dit programma heet "Whereby". Verderop meer hierover.

## Optie 2: Beeldbellen starten vanuit de chat

1. Open een bestaand chatgesprek of start een nieuw gesprek.
2. Klik op het icoontje van beeldbellen, naast de paperclip, in de gespreksbalk, hieronder rood omlijnt.

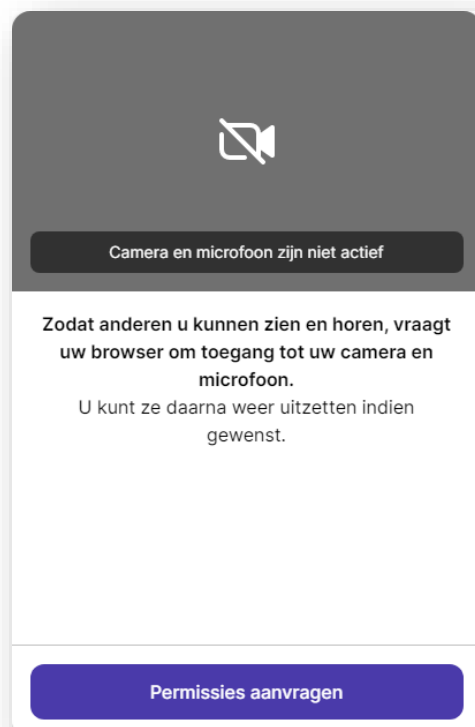


Wanneer je op dit icoontje klikt wordt er een linkje verzonden in het chatgesprek. De deelnemers van het gesprek, inclusief jij zelf, kunnen op deze link klikken om het beeldbellen te starten.

*Let op: Er kunnen maximaal 100 apparaten deelnemen per beeldbel-afspraken. De link van de beeldbelafspraken is 4 uur geldig.*

## Beeldbellen; hoe werkt dit.

1. Het beeldbelgesprek opent in een nieuw venster. Het downloaden van een nieuw programma of app is niet nodig. De eerste keer zal toestemming worden gevraagd tot je camera en microfoon. Klik op 'permissies aanvragen' en geef toestemming om gebruik te kunnen maken van de camera en microfoon.



2. Klik op 'aan videogesprek deelnemen' om het beeldbel gesprek te beginnen.
3. Het beeldbelgesprek wordt geopend. Wanneer het gesprek afgelopen is kan je het gesprek verlaten door de pagina af te sluiten.

### Gratis promotiemateriaal

De Stichting Rotterdam eHealth Agenda heeft een beeldmerk ontwikkeld voor artsen die óók beeldbellen met hun patiënten. Wil je het beeldmerk 'Ik ben beeldbeldokter' en de andere afbeeldingen gebruiken voor je website, wachtkamerschermen of andere media? Dat kan! Alle materialen zijn gratis te downloaden en gebruiken via <https://beeldbeldokter.nl/gratis-promotiemateriaal/>

