

# TOEKOMSTBESTENDIGE HUISARTSENZORG

ZORG OP AFSTAND

Mitchel de Jong  
Coördinator Implementatie Digitale Zorg

# Aanleiding

---

Stijgende werkdruk

Krapte arbeidsmarkt

Toenemend aantal (chronisch)  
zieken



DIGITAAL  
SPREEKUUR MET  
VIPLIVE

ZORG OP AFSTAND

## Waarom zorg op afstand?

- ❖ Technische vooruitgang
- ❖ Verschil beeldbellen en telefonisch bellen
- ❖ Doelgroepen voor beeldbellen
- ❖ Minder reistijd voor huisbezoeken
- ❖ Minder uitloop bij consulten

## Start programma

Online start bijeenkomst

## Aan de slag!

Plan uitvoeren

## Uitbreiden

Wanneer de test goed bevalt waar van toepassing uitbreiden

## Intervisie

Na 3 maanden vindt er een fysiek intervisie moment plaats om opgedane ervaringen te bespreken en uit te wisselen

## Praktijk bezoek

Scholing en installatie van de webcams op de praktijk, plan maken en doelen stellen

## Evaluatie

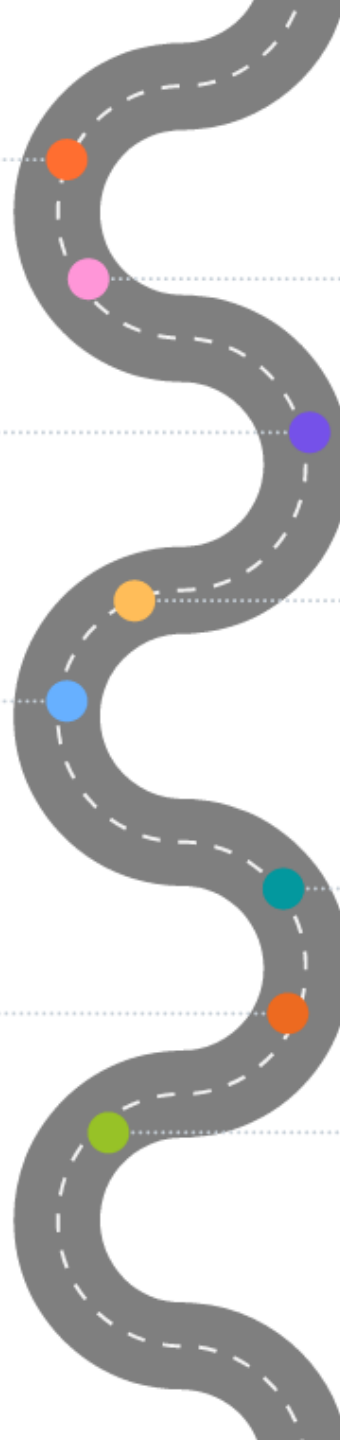
Na 6 weken online evalueren tijdens een webinar

## Begeleiding

Gedurende het hele proces is begeleiding van HZW mogelijk

## Vervolg

Naar aanleiding van de evaluatie en de intervisie wordt er een vervolg bepaald



# Beeldbellen met VIPLive

De 3 manieren

# De 3 manieren

---

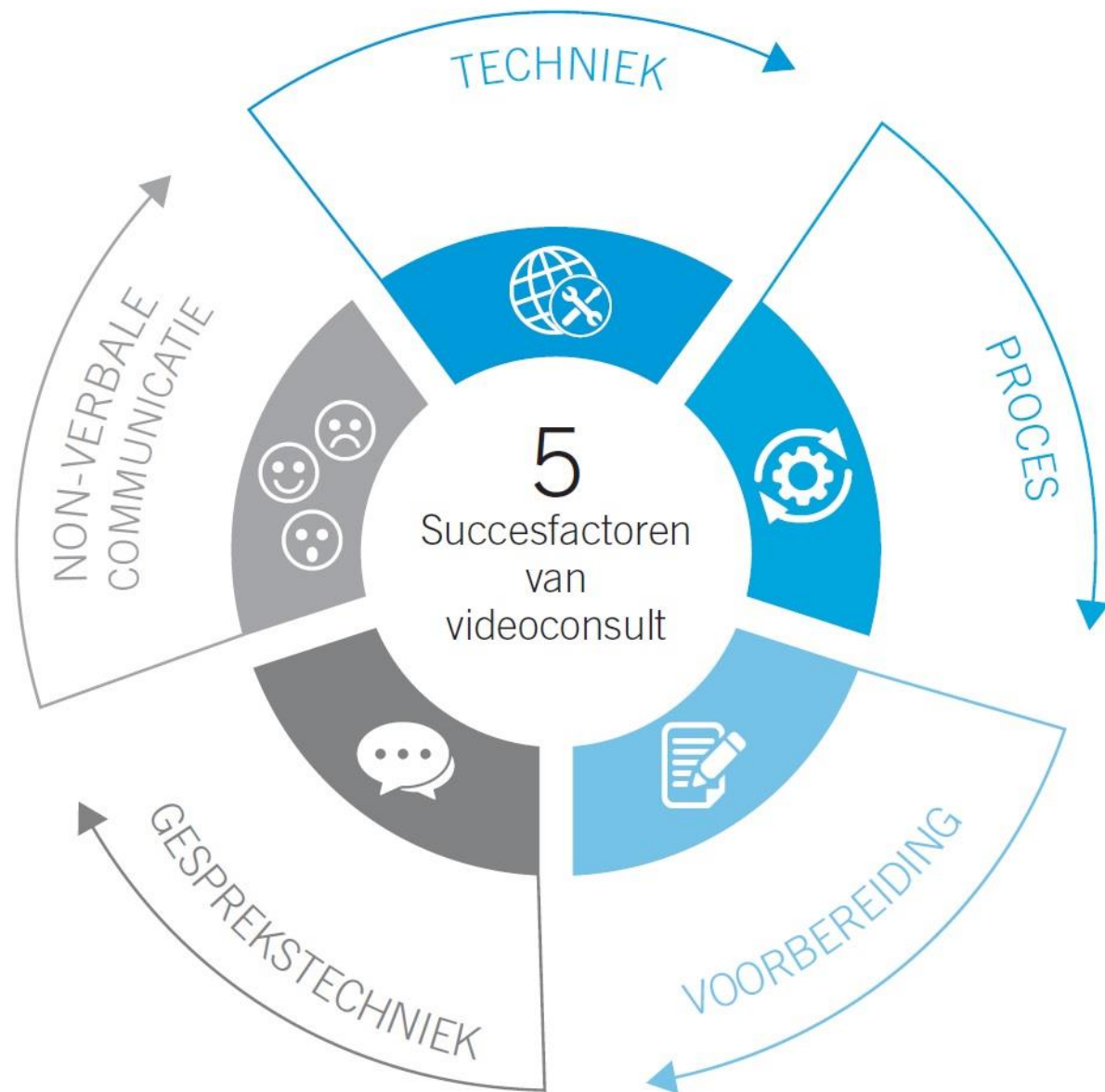
Vanuit het startscherm van het tabblad samenwerken:

1 - Kan op het moment zelf door op de oranje “beeldbellen” knop te drukken.

2 - Kan 4 uur van te voren door de assistent aangemaakt worden. Kopieer de link bovenin de internet browser en voeg deze toe aan de notities in de (HIS) agenda

Vanuit de berichten:

3 – Kan door in een gesprek met een zorgverlener op het webcam icoon te klikken.





## Techniek

- ❖ Veilig beeldbelsysteem
- ❖ Betrouwbaar beeldbelsysteem
- ❖ Gebruiksvriendelijk beeldbelsysteem



## Proces

- ❖ Patiëntengroep bepalen
- ❖ Communicatie voorafgaand aan een videoconsult
- ❖ Communicatie tijdens en na het gesprek
- ❖ Leren met en van elkaar



## Vorbereitung

- ❖ Materialen
- ❖ Inrichtung werkplek
- ❖ Oefenen
- ❖ En tot slot



## Gesprekstechniek

- ❖ Aanvang
- ❖ Aandacht
- ❖ Achterhalen
- ❖ Adviseren
- ❖ Afspreken



## Non-verbale communicatie

- ❖ Non-verbale communicatie
- ❖ Taalgebruik
- ❖ Stemgebruik



# Ondersteuning HZW

- ❖ Direct beginnen met beeldbellen via VIPLive
- ❖ 2 webcams per normpraktijk
- ❖ Een toolkit bestaande uit foldermateriaal, handleidingen en een wachtkamerscherf
- ❖ Op maat begeleiding d.m.v. digitale en/of fysieke bezoeken



Vragen?

Doorgeven van de  
contactpersonen in de chat

Contactgegevens Mitchel:  
[m.dejong@hzwhuisartsenzorg.nl](mailto:m.dejong@hzwhuisartsenzorg.nl)  
06 - 577 294 81

# Bronnen

---

1. <https://www.skipr.nl/nieuws/patient-wil-arts-graag-zien-bij-zorg-op-afstand/>
2. <https://www.ntvh.nl/corona/videoconsult-niet-meer-weg-te-denken-maar-patient-verkiest-soms-fysiek-contact/>
3. [https://live-nvz-api.pantheonsite.io/sites/default/files/2022-04/Praktijkplan\\_beeldbellen.pdf](https://live-nvz-api.pantheonsite.io/sites/default/files/2022-04/Praktijkplan_beeldbellen.pdf)
4. <https://www.ad.nl/binnenland/patient-moet-recht-krijgen-op-digitale-zorg-ik-nam-vrij-maar-hoorde-altijd-wat-ik-al-wist~a76e5cdc/>
5. <https://www.nza.nl/actueel/nieuws/2020/03/17/nza-brengt-extra-verruiming-aan-voor-zorg-op-afstand>
6. <https://www.rchmbr.nl/ict/beeldbellen/beeldbelgesprek>
7. <https://www.vilans.nl/actueel/nieuws/tijdbesparende-zorgtechnologieen-gepresenteerd-aan-de-kamer>
8. [digitale-zorg-binnen-de-thuis-en-huisartsenzorg.pdf \(overheid.nl\)](#)