

Doel

Acute niet-medische zorgvragen vanuit huisarts en SEH-arts voor ouderen goed regelen, zodat druk op HAP en SEH verminderd wordt, terwijl de oudere wel de zorg krijgt die nodig is. Hierbij ligt de nadruk op het maximaliseren van de mogelijkheden thuis en van de thuiszorg. Mocht een noodbed geïndiceerd zijn dan is er inzicht in de beschikbare plaatsen en wordt plaatsing geregeld.

Hoe werkt het?



“Spoedig zorg nodig.”

Verandert de gezondheidstoestand van een cliënt (70+), is een ziekenhuisopname niet nodig of wenselijk, maar kan de zorg thuis niet verantwoord worden gegeven? Of kan er binnen 48 uur een gezondheidsbedreigende situatie ontstaan? Verzamel dan de benodigde informatie voor een triage en neem contact op met Coördinatiepunt Ouderenzorg Noord-Holland.

Het coördinatiepunt is **niet** voor reguliere plaatsing WLZ, GRZ, respijtzorg of crisis GGZ.



Het coördinatiepunt is bereikbaar voor verwijzers uit de regio's Kop van Noord-Holland, West-Friesland, Noord-Kennemerland en Waterland. De coördinatiefunctie wordt uitgevoerd door medewerkers van De Zorgcirkel en Omring, namens alle VVT aanbieders in het werkgebied. Zij functioneren hierin onafhankelijk en neutraal.

De verpleegkundig triagist staat in contact met de dienstdoend specialist ouderengeneeskunde.



085 029 7121

24 uur per dag, 7 dagen per week zijn de verpleegkundig triagisten bereikbaar via telefoonnummer **085 029 7121**. Mochten alle verpleegkundig triagisten in gesprek zijn, dan kunt u een voicemail achterlaten. U wordt dan binnen 30 minuten teruggebeld.

Tijdens kantooruren is het ook mogelijk een verwijzing te sturen via Zorgdomein of te mailen naar info@cpoudnerenzorgnh.nl. Aanvragen via deze wegen worden binnen 24 uur opgepakt. Bij spoed altijd bellen!



Om de triage zo vlot mogelijk te laten verlopen vragen wij u de juiste gegevens paraat te hebben. Dit zijn:

- medische voorgeschiedenis
- episodeoverzicht
- actuele medicatielijst
- alle overige informatie die van invloed is op de gezondheidssituatie en zorgvraag.

Samen met u nemen we het triageformulier door, om zo een zorgvuldige afweging te kunnen maken voor de juiste zorg op de juiste plek. Indien nodig nemen de triagisten van het coördinatiepunt contact op met de betrokken thuiszorg of casemanager om de zorgvraag compleet te krijgen.

De uitkomst van de triage is leidend voor het vervolg en de inzet van zorg.



Er zijn verschillende uitkomsten mogelijk.



Informele zorg

Het is toch mogelijk om mantelzorgers in te zetten tot de eerst volgende werkdag. Dan kan in een rustige situatie gezocht worden naar een passende oplossing.



Acute thuiszorg

Bestaande thuiszorg verhogen *OF* nieuwe thuiszorg opstarten. Dit kan 24/7 worden ingezet.



Noodbed

Plaatsing op een ELV of crisis WLZ-bed.

Het TriageTeam heeft via herstelbedden.nu inzicht in beschikbare bedden.



SEH

Als een van voorgaande oplossingen niet lukt, dan moet de oudere wel naar een veilige plek. In uiterste nood is dit het ziekenhuis.



Heeft u vragen, opmerkingen en/of tips? Laat het ons weten via info@cpoudnerenzorgnh.nl of **085 029 7121**.

