hzw
Huisartsenzorg Zaanstreek Waterland

Zorg op maat

PATIËNTEN MET EEN CHRONISCHE AANDOENING

WAAROM ONTVANGT U DEZE FOLDER?

Bij u is vastgesteld dat u diabetes mellitus type 2 (DM2), COPD of hart- en vaatziekte heeft of een verhoogd risico hierop. Om zo goed mogelijk met uw ziekte om te gaan, bent u onder behandeling van uw huisarts en/of praktijkondersteuner. Samen met u bekijken zij hoe uw ziekte het beste behandeld kan worden en wat er gedaan kan worden om de risico's en eventuele klachten te verminderen.

Uw huisarts is voor de chronische zorg (voorheen ketenzorg) aangesloten bij Huisartsenzorg Zaanstreek Waterland (HZW). HZW ondersteunt uw praktijk bij de organisatie van zogeheten "chronische zorg". Ketenzorg is een iets verouderde term die in de volksmond nog vaak gebruikt wordt. Tegenwoordig spreekt men liever over chronische zorg. De term ketenzorg maakt wel duidelijk dat bij goede chronische zorg een keten van zorgverleners betrokken is, die allemaal hun steentje bijdragen om samen met u de ziekte te behandelen en onder controle te houden.

In deze folder leest u wat dit voor u betekent.

Persoonsgegevens en privacy

Om de kwaliteit van de geleverde zorg te meten, worden periodiek kwaliteitsmetingen gehouden onder de huisartsenpraktijken. Hier zijn landelijke afspraken over gemaakt. Deze kwaliteitsmetingen zijn geanonimiseerd en voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de opvolger van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

HZW CHRONISCHE ZORG

Een van de taken van HZW is het faciliteren van huisartsenpraktijken en het samenwerken met andere zorgverleners in de keten om ervoor te zorgen dat patiënten met een chronische ziekte de meest optimale zorg ontvangen.

Zo hebben wij gespecialiseerde kennis in huis en ondersteunen wij uw huisartsenpraktijk in het organiseren en uitvoeren van de zorgt die u nodig heeft.

De zorg die u ontvangt, is gebaseerd op de landelijke behandelrichtlijnen van de NHG. In deze richtlijnen wordt de best mogelijke zorg beschreven die huisartsen kunnen geven aan mensen met een chronische ziekte. Het leveren van deze zorg doet uw huisarts samen met de praktijkondersteuner (POH) en de praktijkassistente.

Ons gezamenlijke doel is om de risicofactoren te verlagen en zoveel mogelijk de bestaande klachten en/of beperkingen te verminderen in het dagelijks leven.

De begeleiding die u krijgt is gericht op het verlagen van de risico's:

- Zo veel mogelijk proberen te voorkomen dat u een eerste of volgende hart- en/of vaatziekte krijgt.
- Het verminderen van de klachten en het voorkomen dat uw ziekte verergert.
- Het voorkomen van complicaties bij diabetes type 2 (denk hierbij aan hart- en vaatziekten, oogproblemen, nierproblemen, voetproblemen).
- Het zo goed mogelijk instellen en begeleiden van COPD. De huisarts of praktijkondersteuner monitort de klachten en meet de longinhoud (dit heet spirometrie).

Wat doet HZW?

Wij zetten ons op de volgende manieren in om die kwaliteit van zorg voor mensen met een chronische ziekte te realiseren én continu te verbeteren:

- We sluiten samenwerkingsovereenkomsten af met zorgverleners en zorgverzekeraars over de uitvoering van zorg en verzorgen de financiële afwikkeling en administratie.

- We ondersteunen zorgverleners inhoudelijk met scholing, helpen met het verkrijgen van inzicht en het monitoren van de patiënten, en wij informeren over de nieuwste medische inzichten en behandelmethodes.

- We maken regionale afspraken met betrokken zorgverleners over de te leveren zorg en ondersteuning. Denk bijvoorbeeld aan duidelijke verwijs- en terugverwijsafspraken met paramedici of specialisten uit het ziekenhuis. We noemen dit “transmurale afspraken” .

Vermelding ketenzorg op declaratie-overzicht zorgverzekeraar

Wanneer u samen met uw huisarts heeft gekozen voor deelname aan chronische zorg, dan wordt u door uw huisarts bij HZW aangemeld. Vanaf dat moment declareert uw huisarts 1x per kwartaal via HZW een tarief bij uw zorgverzekeraar. Welke zaken vergoed worden vanuit de chronische zorg ziet u in het overzicht in de onderstaande kaders.
Het kan zijn dat u van uw verzekeraar periodiek een kostenoverzicht ontvangt waarop HZW vermeld staat. De vermelding op uw ziektekostenoverzicht verschilt per zorgverzekeraar.

CHRONISCHE ZORG VERGOEDINGEN

Voor alle vergoedingen geldt dat chronische zorg niet ten laste gaat van uw eigen risico.

Vergoedingen COPD

- Alle COPD-consulten van de huisarts en praktijkondersteuner
- Begeleiding stoppen met roken
- Longfunctietest (spirometrie) 1x per 2 jaar
- Consult diëtist 4 uur per jaar voor voedingsadvies en begeleiding

Vergoedingen CVRM

- Alle CVRM-consulten van huisarts en praktijkondersteuner
- Begeleiding stoppen met roken in de huisartsenpraktijk
- 4 uur consult diëtist per jaar voor voedingsadvies en begeleiding

Vergoedingen DM2

- Alle DM2 consulten van de huisarts en praktijkondersteuner
- Begeleiding stoppen met roken
- Fundusfoto (oogfoto) door SALT*
- 4 uur consult diëtist per jaar voor voedingsadvies en begeleiding

*Let op: de fundusfoto wordt alleen vergoed als het onderzoek wordt uitgevoerd door SALT. Een fundusfoto die in het ziekenhuis wordt gemaakt, wordt niet vanuit de chronische zorg vergoed en wordt daarom belast op het eigen risico.

HET GESPREK MET UW HUISARTS OF PRAKTIJKONDERSTEUNER (POH)

Het is belangrijk om uw bezoek aan de huisarts of praktijkondersteuner goed voor te bereiden.

Wat wilt u weten en waar heeft u hulp bij nodig? Als u daar voorafgaand aan het gesprek een goed beeld van heeft, dan kunt u ervoor zorgen dat u antwoord krijgt op uw vragen. Ook is het dan duidelijker welke ondersteuning en begeleiding u wilt.

Ga bijvoorbeeld bij uzelf na:

- Wat zijn mijn vragen? Wat wil ik weten, zeggen of doen voordat het gesprek is afgelopen?
- Wat vind ik belangrijk in het leven en wat zijn mijn gezondheidsdoelen?
- Welke medicijnen gebruik ik en wat zijn mijn vragen daarover?
- Welke invloed heeft mijn huidige manier van leven op mijn ziekte?
- Kan ik wellicht begeleiding gebruiken om dit te verbeteren?

Kijk voor meer informatie op: www.begineengoedgesprek.nl.